

# Withings Home

Caméra HD avec capteurs d'environnement

Instructions d'installation et d'utilisation



# Consignes de sécurité

---

**En utilisant votre Withings Home, vous acceptez expressément les Conditions générales de Withings disponibles sur le [site Web de la marque](#).**

## Utilisation et rangement

- Utilisez cet appareil à une température comprise entre 10 et 35 °C.
- Cet appareil doit être rangé dans un endroit propre et sec à une température comprise entre 0 et 50 °C lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Ne couvrez pas votre Withings Home.
- Assurez-vous que votre Withings Home ne soit pas mouillé.
- Ce produit ne peut se substituer à la surveillance d'un adulte. Veillez à la santé de votre enfant en allant le voir à intervalles réguliers.
- Cet appareil est conçu pour une utilisation intérieure uniquement.
- Cet appareil n'est pas un détecteur de monoxyde de carbone, et ne fournit pas d'alertes ou d'avertissements sur les niveaux dangereux de monoxyde de carbone.
- Les capteurs d'environnement ne peuvent être utilisés pour ajuster les conditions environnementales des pièces.

## Emplacement

- Cet appareil est conçu pour une utilisation intérieure uniquement.
- Placez l'appareil à 50 cm de toute personne au moins pour éviter tout déclenchement intempestif.
- Installez le Withings Home à proximité d'une prise de courant facilement accessible. Le câble d'alimentation ne doit être soumis à aucun étirement ni aucune torsion lorsqu'il est branché sur le secteur.
- Installez votre Withings Home à l'écart de toute zone fortement humide (une cuisine ou à côté d'un humidificateur) afin de collecter des données vraiment représentatives de la qualité de l'air.
- Placez votre Withings Home à portée de votre routeur WiFi en évitant tout obstacle qui pourrait en bloquer le signal.
- Installez votre Withings Home à l'écart de tout appareil électroménager ou autre dispositif électrique qui pourrait engendrer des interférences radio, tel qu'un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil.
- Il ne doit pas être placé en plein soleil pendant une période prolongée.

**Sachez que certaines lois et réglementations sont susceptibles de restreindre l'usage de votre Withings Home. Nous vous recommandons d'informer votre famille, vos parents et employés de maison, le cas échéant, que vous avez installé une caméra dans votre habitation. Withings Home est une caméra conçue pour une utilisation domestique intérieure uniquement. Afin de respecter les règles régissant la vie privée, évitez d'orienter votre caméra vers la rue ou la propriété de votre voisin.**

## Sécurité

- Maintenez votre Withings Home et ses accessoires hors de portée des enfants ; les petits composants pourraient entraîner un risque d'étouffement.
- Le cordon d'alimentation peut présenter un danger d'étranglement. Tenir hors de portée des enfants.
- Utilisez uniquement l'équipement d'alimentation électrique fourni avec le produit.

## Données personnelles

- Assurez-vous d'avoir lu notre politique de confidentialité, consultable sur notre [site Web](#).
- Assurez-vous que le mot de passe de votre compte Withings est suffisamment sécurisé pour protéger l'accès à votre compte. Votre mot de passe doit être composé d'au moins huit caractères, de lettres minuscules et majuscules et utiliser un mélange de caractères alphanumériques et spéciaux.
- Nous vous recommandons de protéger votre accès à l'appli Withings Home à l'aide d'un mot de passe supplémentaire et/ou de Touch ID (identifiant tactile). Vous pouvez le faire via l'appli en vous rendant à la section **Réglages** > **Réglages généraux** et en activant l'option **Touch ID et mot de passe**.

**Withings Home, son flux en direct, ses notifications push ou tout service lié à son utilisation peuvent ne pas être disponibles 100 % du temps pour des raisons indépendantes de notre volonté, et ne doivent être utilisés qu'à seule fin d'information. Par conséquent, votre Withings Home ne pourra pas servir de système de notification d'urgence, de dispositif de sécurité personnel, ou viser à surveiller un événement critique.**

## Entretien et réparation

- Ne tentez pas de réparer ou de modifier votre Withings Home vous-même. Toute réparation ou intervention non mentionnée dans ce guide utilisateur doit être effectuée par un technicien expérimenté.
- Si vous rencontrez des problèmes, vous pouvez contacter le service client.

# Table des matières

---

<b>Consignes de sécurité</b> .....	<b>2</b>
Utilisation et rangement.....	2
Emplacement.....	2
Sécurité.....	3
Données personnelles.....	3
Entretien et réparation .....	3
<b>Configuration minimale requise</b> .....	<b>6</b>
Connexion Internet.....	6
Smartphone ou autre appareil.....	6
Version de l'OS.....	6
<b>Description de votre Withings Home</b> .....	<b>7</b>
Aperçu.....	7
Contenu de la boîte.....	8
Description du produit.....	9
<b>Paramétrer votre Withings Home</b> .....	<b>10</b>
Installer l'appli Withings Home.....	10
Brancher votre Withings Home.....	10
Installer votre Withings Home .....	11
Modifier vos réglages .....	18
<b>Utiliser votre Withings Home</b> .....	<b>30</b>
Vérifier le flux en direct .....	30
Utiliser le Journal .....	31
Utiliser le Centre de contrôle .....	34
Diffuser une berceuse .....	36
Utiliser la fonction Push-to-Talk (appuyer et parler) .....	41
Prendre une photo .....	42
Vérifier la qualité de l'air de la pièce .....	43
Utiliser la fonction Cloud Video Recording .....	45
<b>Dissocier votre Withings Home</b> .....	<b>48</b>

Restaurer les paramètres d'usine de votre Withings Home .....	50
Nettoyer et entretenir votre Withings Home .....	51
Nettoyer votre Withings Home .....	51
Mettre à jour le Firmware .....	51
Faire un diagnostic automatique des problèmes.....	52
Caractéristiques.....	53
Présentation de la version du document.....	56
Garantie .....	57
Déclarations réglementaires.....	58
Déclaration de confidentialité relative à la télésurveillance.....	58
Déclarations de la Federal Communications Commission - FCC (Commission fédérale des communications) .....	58
Déclarations d'Industrie Canada :.....	59
Europe - Déclaration de conformité de l'UE.....	59
Union européenne - Informations relatives à l'élimination .....	60

# Configuration minimale requise

---

## Connexion Internet

Un routeur WiFi domestique personnel et connecté à Internet est nécessaire pour installer votre Withings Home.

Votre routeur doit être compatible avec une des normes WiFi 802.11 b/g/n sur une fréquence de 2,4 GHz. Les réseaux de fréquence 5 GHz ne sont pas supportés. Pour plus d'informations concernant les routeurs WiFi compatibles, reportez-vous à la section "[Caractéristiques](#)" [page 53](#).

**Si vous préférez utiliser une connexion filaire, utilisez un câble Ethernet Cat 5 pour connecter votre Withings Home à votre routeur via un port LAN disponible.**

## Smartphone ou autre appareil

Un appareil iOS (doté d'une connexion Bluetooth, WiFi ou 3G/4G en état de fonctionnement) est requis pour :

- Télécharger l'appli Withings Home
- Configurer votre Withings Home
- Mettre à niveau le firmware
- Accéder au flux en direct et aux données

Pour plus d'informations concernant les appareils iOS compatibles, reportez-vous à la section "[Caractéristiques](#)" [page 53](#).

## Version de l'OS

Vous devez disposer d'iOS 7 ou plus récent pour installer et exécuter l'appli Withings Home.

# Description de votre Withings Home

---

## Aperçu

Votre Withings Home et l'appli Withings Home fonctionnent de concert pour vous offrir les avantages d'un système de surveillance domestique avancé.

La principale fonction du Withings Home est de surveiller ce qui se passe dans la pièce où il est situé et de l'enregistrer dans un Journal interactif. Depuis votre Journal, vous pouvez ensuite accéder très facilement à ces événements. En fonction de votre configuration, vous pouvez recevoir des notifications chaque fois qu'un événement significatif est enregistré.

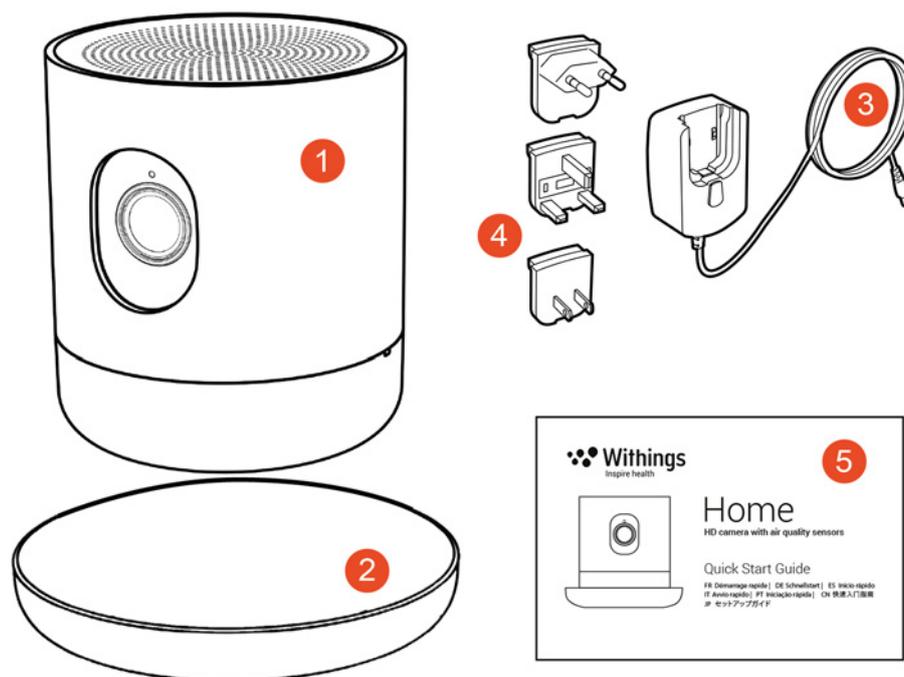
Depuis le Journal, vous avez également accès à votre time-lapse quotidien. Il vous propose un résumé de votre journée entière, diffusant bout-à-bout des photos prises à intervalles de 5 minutes.

Vous pouvez également obtenir des informations sur la qualité de l'air dans les différentes pièces grâce aux capteurs d'environnement de votre Withings Home capables de détecter les niveaux de COV (Composés organiques volatils).

Votre Withings Home dispose également d'une fonction Push-To-Talk qui vous permet de communiquer à distance avec une personne se trouvant à proximité de votre Withings Home. Une fonction berceuse viendra favoriser le sommeil de votre bébé.

Enfin, et ce n'est pas la moins importante, le Cloud Video Recording est une fonction optionnelle du Withings Home, conçue pour sauvegarder tous les événements de votre Journal pour une durée prolongée, garantissant aussi un accès au flux vidéo continu pour une période de 7 à 30 jours.

## Contenu de la boîte



(1) Withings Home

(2) Support

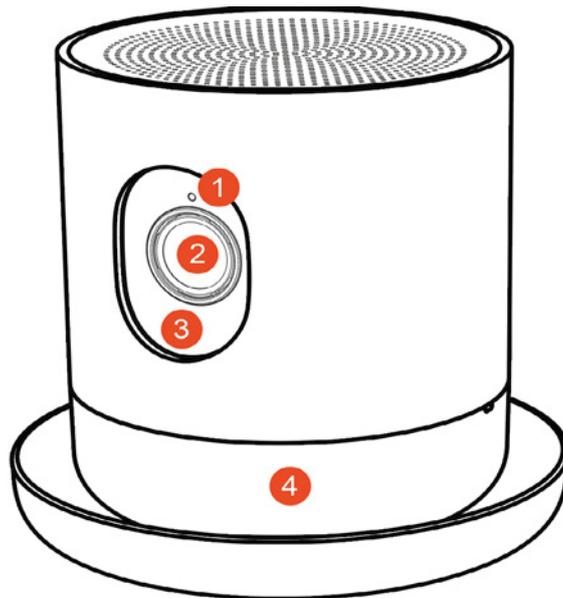
(3) Alimentation Micro-USB 5V 2A

(4) Adaptateurs pour prise

(5) Guide de démarrage rapide

# Description du produit

## Face avant

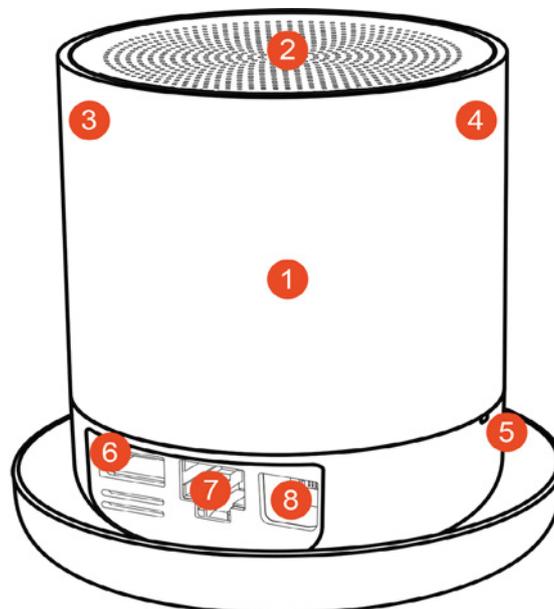


(1) Capteur de lumière ambiante  
(4) Veilleuse multicolore

(2) Capteur grand angle 5 MP

(3) LED infrarouge

## Face arrière



(1) Withings Home coque

(2) Haut-parleur 2 voies de Haute qualité

(3) Accéléromètre

(4) Capteur COV

(5) Microphones numériques

(6) Port USB 2.0

(7) Port Ethernet

(8) Port Micro-USB

# Paramétrer votre Withings Home

---

## Installer l'appli Withings Home

Si l'appli Withings Home n'est pas encore installée sur votre appareil, veuillez suivre les étapes ci-dessous :

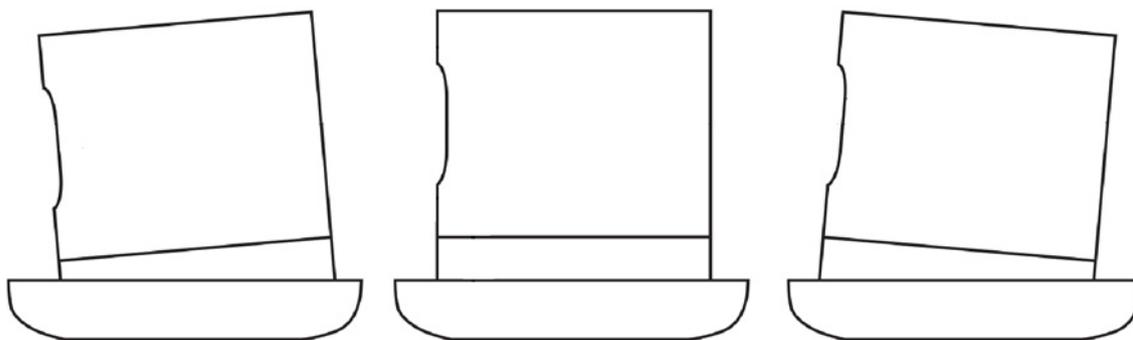
1. Tapez [getapp.withings.com](https://getapp.withings.com) dans le navigateur Web de votre appareil.
2. Touchez **Télécharger sur l'App Store**.
3. Touchez **OBTENIR**.  
Le processus d'installation commence.

**Lorsqu'une nouvelle version de l'appli est disponible, vous serez invité à l'installer.**

## Brancher votre Withings Home

Le Withings Home est conçu pour s'intégrer facilement dans votre domicile comme dans votre bureau. Avant d'installer votre Withings Home, veuillez lire attentivement les recommandations figurant dans "[Emplacement](#)" [page 2](#).

1. Installez votre Withings Home dans son emplacement définitif.  
Vous pouvez incliner votre Withings Home grâce à son support magnétique. Celui-ci vous permet d'ajuster verticalement la zone à surveiller.



2. Si vous préférez utiliser une connexion filaire, utilisez un câble Ethernet cat 5 pour connecter votre Withings Home à votre routeur WiFi.  
L'installation de votre Withings Home via Ethernet peut être utile notamment pour éviter les problèmes d'interférence.
3. Sélectionnez l'adaptateur adéquat parmi les adaptateurs de voyage proposés.
4. Repérez la partie supérieure de l'adaptateur (portant la mention « TOP »).
5. Repérez la partie supérieure du câble d'alimentation (portant la mention « TOP »).
6. Insérez la languette située sur la partie supérieure de l'adaptateur de prise dans l'encoche située sur la partie supérieure du câble.
7. Insérez l'adaptateur de prise jusqu'à entendre un « clic ».

Assurez-vous que l'adaptateur est correctement inséré. Si ce n'est pas le cas, tirez sur le bouton pour le désengager et essayez de l'insérer à nouveau.

8. Connectez le câble d'alimentation au port micro USB de votre Withings Home.
9. Branchez le câble d'alimentation à une prise. Votre Withings Home émet une lumière orange fixe pendant quelques secondes avant de passer à des pulsations lumineuses bleues. Il est maintenant prêt pour l'installation.

**Veillez noter qu'un film plastique recouvre l'objectif de votre Withings Home. Assurez-vous de le retirer avant de commencer à l'utiliser car cela affectera la qualité de la vidéo.**

## Appairer votre Withings Home avec votre appareil

Vous devez appairer votre Withings Home, afin de pouvoir procéder à son installation. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

1. Allez dans **Réglages** > **Bluetooth** sur votre appareil iOS.
2. Activez le Bluetooth.  
Votre appareil se met à détecter tous les appareils Bluetooth à sa portée. Cette étape peut prendre jusqu'à une minute.
3. Ouvrez l'appli Withings Home.
4. Une fois votre Withings Home détecté, un message s'affiche sur l'écran de votre appareil. Touchez le Withings Home que vous désirez appairer avec votre appareil.
5. Touchez **Suivant** pour l'appairer avec votre appareil.

## Installer votre Withings Home

### Créer un compte Withings

Si vous ne possédez pas encore de compte Withings, vous devez en créer un afin d'installer et utiliser votre Withings Home. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Rejoindre Withings**.



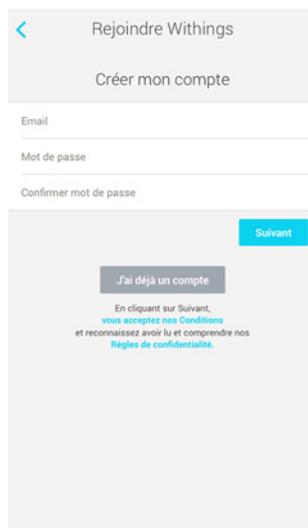
Bienvenue dans Withings Home  
Veuillez vous connecter à votre compte Withings, ou en créer un pour démarrer.

Rejoindre Withings

Connexion

Pas de Withings Home ?

3. Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis confirmez votre mot de passe.



4. Touchez **Suivant**.

Vous pouvez maintenant entamer le processus d'installation.

Si vous avez déjà un compte Withings, veuillez vous connecter à l'appli Withings Home et continuer le processus d'installation.

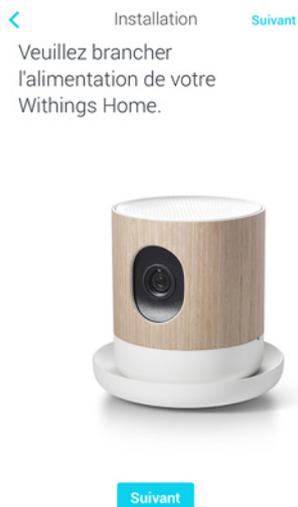
## Installer votre Withings Home en WiFi

Une fois connecté à l'appli Withings Home, vous pouvez commencer à installer votre Withings Home. Pour l'installer à l'aide d'un réseau WiFi, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.
3. Touchez **Ajouter une caméra**.



4. Touchez **Suivant**.



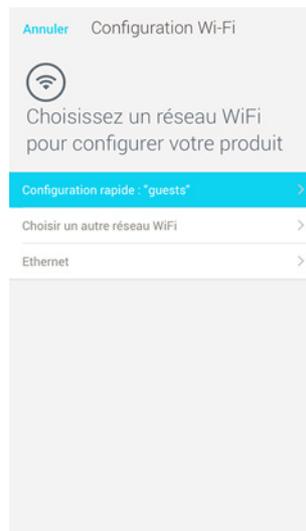
5. Touchez l'appareil Withings Home que vous souhaitez installer.



6. Touchez **Suivant**.



7. Si vous voulez utiliser le réseau WiFi configuré sur votre appareil, suivez les étapes ci-dessous :
- Touchez **Configuration rapide**.



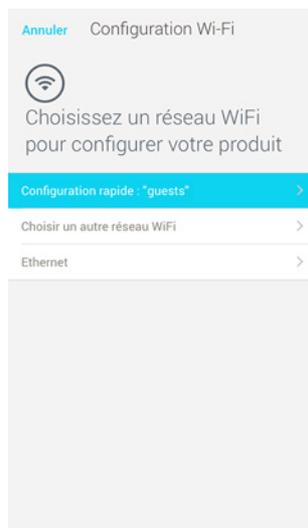
- Touchez **Autoriser**.



L'appli Withings Home commence la mise à niveau du firmware de votre Withings Home. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

**Si votre appareil utilise un réseau de fréquence 5 GHz, vous devez configurer un autre réseau pour installer votre Withings Home, car les réseaux 5 GHz ne sont pas supportés.**

8. Si vous voulez utiliser un autre réseau WiFi, suivez les étapes ci-dessous :
- Touchez **Choisir un autre réseau WiFi**.



- Touchez le réseau WiFi que vous souhaitez utiliser.  
Si cette option n'est pas disponible, faites glisser votre doigt de haut en bas de l'écran pour rafraîchir la liste des réseaux.  
Dans le cas d'un SSID masqué, touchez **Configuration manuelle**.



- Saisissez le mot de passe et touchez **OK**.  
L'appli Withings Home commence la mise à niveau du firmware de votre Withings Home. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

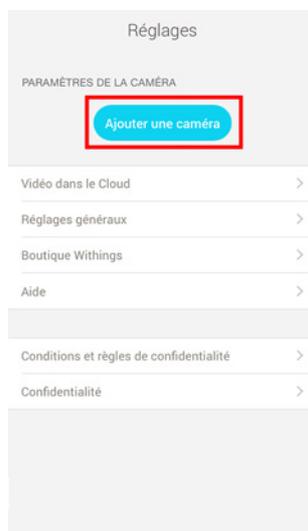
Vous pouvez installer jusqu'à 20 Withings Home sur votre compte.

## Installer votre Withings Home en Ethernet

Le Withings Home ne peut être utilisé avec Ethernet que si vous l'avez configuré en Ethernet. Si vous l'installez en WiFi et vous désirez l'utiliser plus tard en Ethernet, vous devrez le réinstaller.

Une fois connecté à l'appli Withings Home, vous pouvez commencer à installer votre Withings Home. Pour l'installer en utilisant un réseau Ethernet, suivez les étapes ci-dessous :

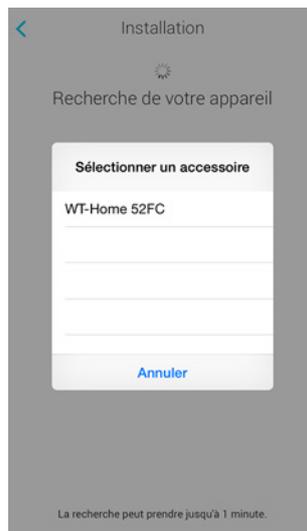
1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.
3. Touchez **Ajouter une caméra**.



4. Touchez **Suivant**.



5. Touchez l'appareil Withings Home que vous souhaitez installer.



6. Touchez **Suivant**.



7. Touchez **Ethernet**.



8. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet de votre Withings Home.



L'appli Withings Home commence la mise à niveau du firmware de votre Withings Home. Cette opération peut prendre plusieurs minutes.

**Les options WiFi et Bluetooth sont automatiquement désactivées lorsque la configuration en Ethernet est terminée.**

Vous pouvez installer jusqu'à 20 Withings Home sur votre compte.

## Modifier vos réglages

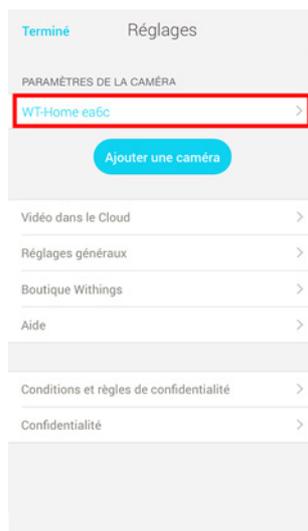
### Configurer les seuils d'alertes de votre Withings Home

Pour configurer les seuils d'alertes de votre Withings Home, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.



3. Touchez votre Withings Home.



4. Sélectionnez les alertes que vous désirez recevoir et/ou désélectionnez les alertes que vous ne désirez pas recevoir.



5. Touchez **Sensibilité** pour affiner le seuil de chaque type d'alertes.



- Utilisez le curseur pour configurer le nombre d'alertes que vous désirez recevoir.
- Touchez le bouton retour.
- Touchez **Terminé**.

Si vous désirez désactiver toutes les alertes, vous pouvez aussi basculer le mode de votre Withings Home sur **Ne pas déranger**. Reportez-vous à la section "[Utiliser le Centre de contrôle](#)" page 33 pour plus d'informations.

Veuillez noter que les alertes sont espacées de 5 minutes, ce qui signifie qu'après avoir reçu la première alerte, vous devrez attendre 5 minutes avant de recevoir la seconde, même si des événements nouveaux ont été détectés. Cela vous évitera d'être submergé par les alertes en cas d'événements plus longs.

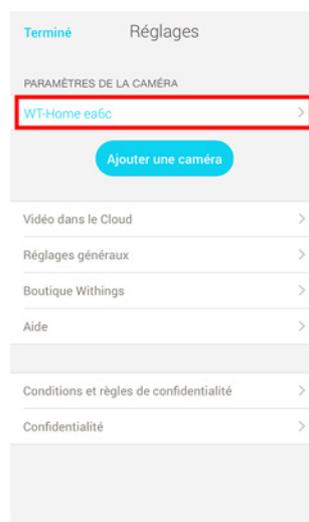
### Afficher une alerte de qualité de l'air sur votre Withings Home

Vous pouvez configurer votre Withings Home pour qu'il clignote en rouge chaque fois que le niveau des COV (Composés organiques volatils) dépasse les 2 000 ppm. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

- Ouvrez l'appli Withings Home.
- Touchez **Réglages**.



- Touchez votre Withings Home.



4. Touchez **Les alertes de qualité de l'air**.



5. Touchez le bouton retour.

6. Touchez **Terminé**.

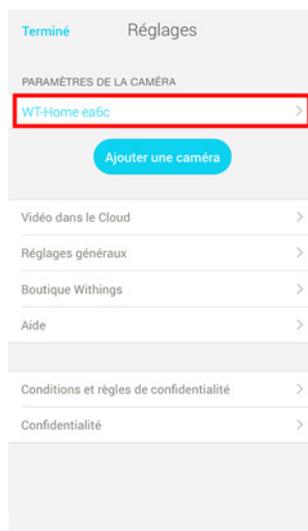
## Modifier le nom de votre Withings Home

Afin de personnaliser le nom de votre Withings Home, suivez les étapes ci-dessous :

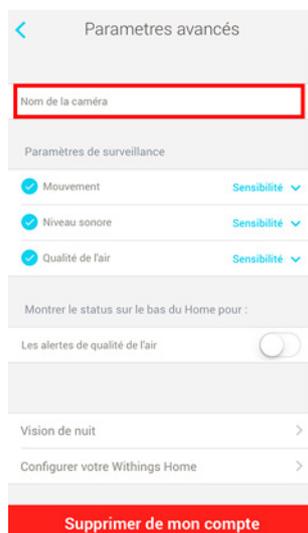
1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.



3. Touchez votre Withings Home.



4. Touchez **Nom de la caméra**.



5. Saisissez le nom de votre choix.

6. Touchez le bouton retour.

7. Touchez **Terminé**.

Nommer votre Withings Home peut être utile si vous avez installé plusieurs Withings Home dans différentes pièces par exemple.

## Modifier les réglages de vision de nuit de votre Withings Home

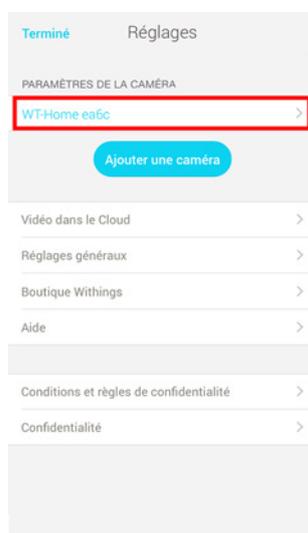
Par défaut, les réglages de vision de nuit de votre Withings Home sont configurés de manière automatique, ce qui signifie que votre Withings Home s'ajuste automatiquement en fonction du niveau de lumière. Pour modifier ce comportement par défaut, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.

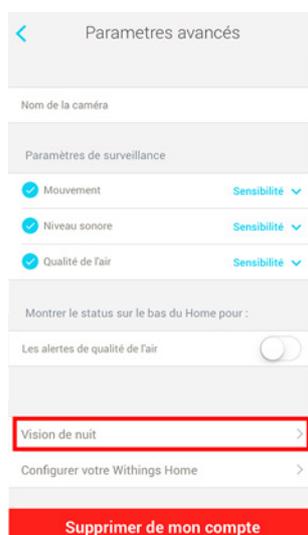
## 2. Touchez **Réglages**.



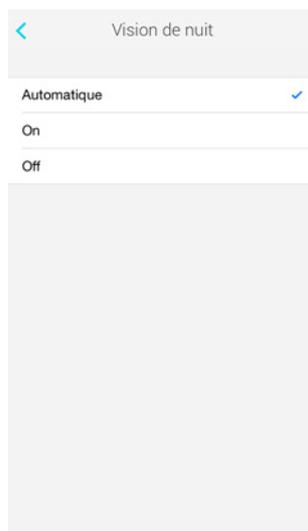
## 3. Touchez votre Withings Home.



## 4. Touchez **Vision de nuit**.



5. Touchez **On** pour activer la vision infrarouge ou **Off** pour la désactiver.



Nous vous recommandons de garder la vision nocturne réglée sur **Automatique**.

6. Touchez le bouton retour.
7. Touchez **Terminé**.

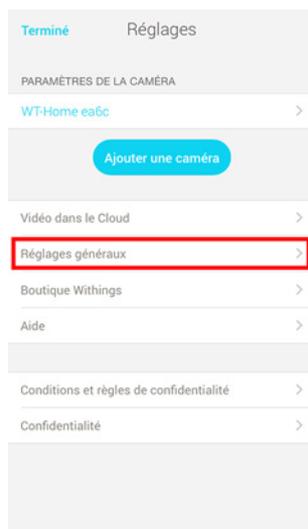
## Modifier la langue de l'appli

Pour modifier la langue de l'appli Withings Home, suivez les étapes ci-dessous :

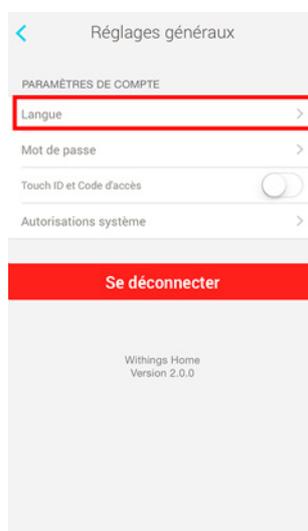
1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.



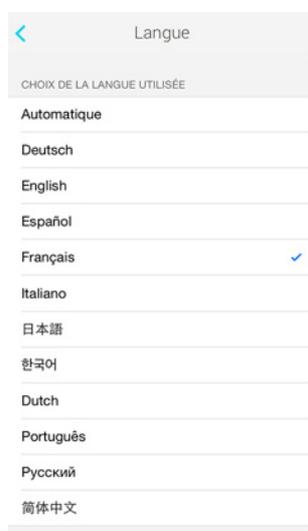
3. Touchez **Réglages généraux**.



4. Touchez **Langue**.



5. Touchez la langue que vous souhaitez utiliser.



6. Touchez deux fois le bouton retour.

7. Touchez **Terminé**.

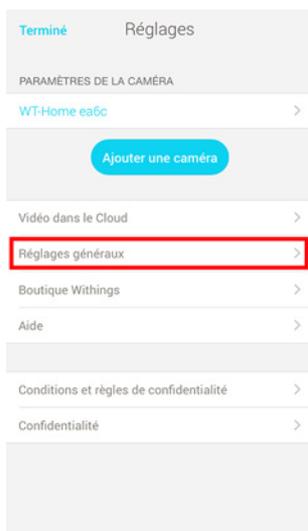
## Modifier le mot de passe de votre compte

Pour modifier le mot de passe de votre compte Withings, suivez les étapes ci-dessous :

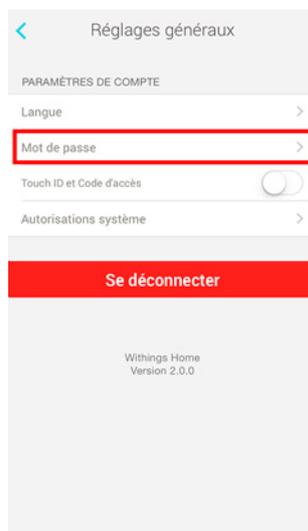
1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.



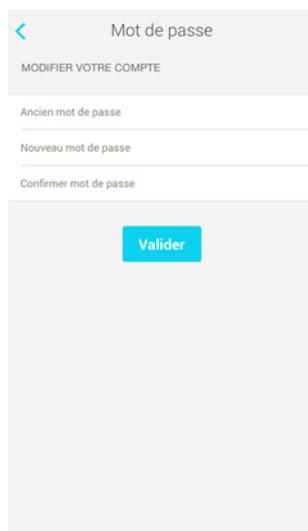
3. Touchez **Réglages généraux**.



4. Touchez **Mot de passe**.



5. Saisissez votre ancien mot de passe et votre nouveau mot de passe.



6. Confirmez votre nouveau mot de passe.

7. Touchez **OK**.

8. Touchez deux fois le bouton retour.

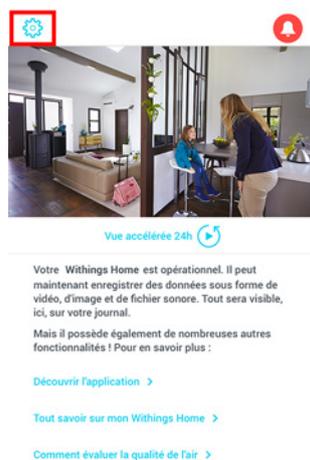
9. Touchez **Terminé**.

### Modifier les autorisations système

À tout moment, vous pouvez modifier les autorisations système, par exemple si vous désirez désactiver l'accès au microphone de votre appareil mobile. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.

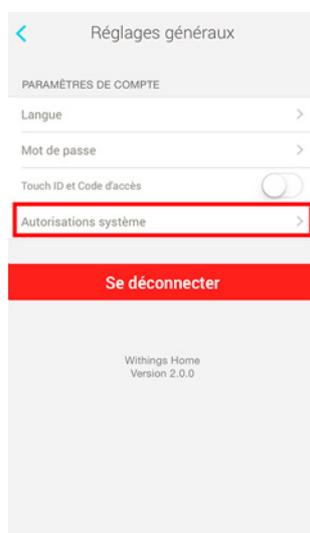
2. Touchez **Réglages**.



3. Touchez **Réglages généraux**.



4. Touchez **Autorisations système**.



5. Désactivez ou activez les autorisations de votre choix.



# Utiliser votre Withings Home

## Vérifier le flux en direct

### Visualiser le flux en direct de votre Withings Home sur votre appareil

Vous pouvez visualiser le flux en direct de votre Withings Home quand vous le désirez en ouvrant l'appli Withings Home, à condition que votre Withings Home ait accès à Internet et que votre réseau ne bloque pas la connexion à votre Withings Home.

Veuillez noter qu'une fois que votre Withings Home est configuré sur votre compte, vous pouvez visualiser le flux sur n'importe quel appareil sans avoir à le réinstaller sur chacun d'eux. Vous pouvez également le visualiser sur deux appareils simultanément.

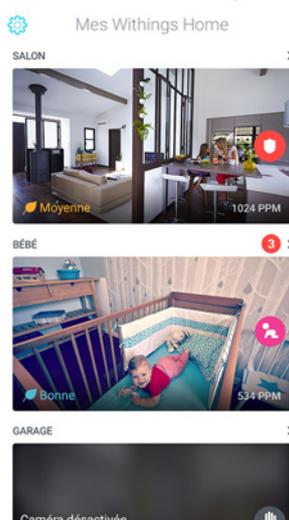


Vous pouvez afficher le flux en direct en mode plein écran de trois manières différentes :

- Touchez deux fois de suite le flux vidéo.
- Touchez le flux vidéo et faites-le glisser vers le bas lorsqu'il est en mode portrait.
- Changez l'orientation de votre appareil pour basculer en mode paysage.

Vous pouvez également zoomer sur une zone spécifique de l'écran en étirant l'écran ou dézoomer en pinçant l'écran lorsqu'il est en mode plein écran.

Si vous avez plusieurs Withings Home installés sur votre compte, touchez le flux en direct de celui qui vous intéresse pour en voir les détails.



## Visualiser le flux en direct de votre Withings Home sur votre ordinateur

À ce jour, il n'est pas possible de visualiser le flux en direct de votre Withings Home sur un ordinateur.

## Utiliser le Journal

### Visualiser des événements

Chaque fois que votre Withings Home détecte un son ou un mouvement, ou lorsque les seuils des COV (Composés organiques volatils) sont trop élevés, des événements viennent s'ajouter à votre Journal. Vous pouvez accéder à votre Journal en ouvrant l'appli Withings Home.

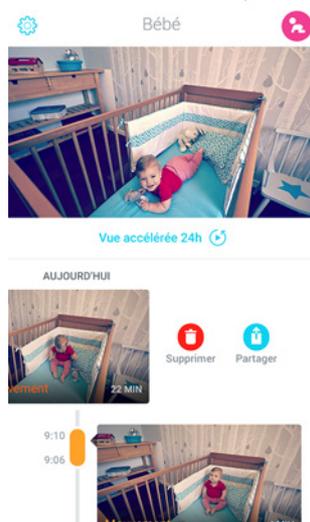


Veillez noter que les événements ne seront pas enregistrés dans les cas suivants :

- Si votre Home n'est pas en mode **Surveillance active**
- Si les alertes sont désactivées dans les réglages

Dans votre Journal, vous pouvez effectuer différentes actions sur les événements :

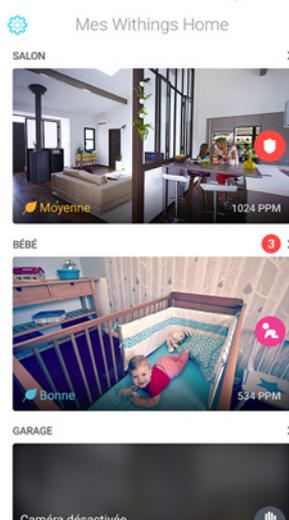
- Toucher un événement pour le visualiser.
- Toucher et faire glisser un événement vers la gauche pour le partager ou le supprimer



Pour visualiser les événements des jours précédents, faites défiler votre Journal vers le bas. Veillez noter que votre capacité à remonter dans le temps est plus ou moins limitée en fonction du type d'abonnement au Cloud Video Recording auquel vous avez souscrit. Reportez-vous à la section [“Utiliser la fonction Cloud Video Recording” page 45](#) pour plus d'informations.

Le Journal permet également à votre compte Withings de communiquer avec vous, par exemple pour vous informer des nouveautés suite à une récente mise à niveau de l'appli.

Si vous avez plusieurs Withings Home installés sur votre compte, touchez le flux en direct de celui qui vous intéresse pour en voir les détails.



## Visualiser un time-lapse

Un time-lapse est une compilation d'images enregistrée toutes les 5 minutes. Cette fonction vous permet de passer en revue très rapidement tout ce qui s'est passé au cours des jours précédents.

Pour visualiser un time-lapse du jour précédent, il vous suffit de toucher **Vue accélérée 24H** dans votre Journal.



Pour visualiser un time-lapse des jours précédents, faites défiler votre Journal jusqu'à ce que vous trouviez un événement time-lapse. Veuillez noter que votre capacité à remonter dans le temps est plus ou moins limitée en fonction du type d'abonnement au Cloud Video Recording auquel vous avez souscrit. Reportez-vous à la section ["Utiliser la fonction Cloud Video Recording"](#) page 45 pour plus d'informations.

# Utiliser le Centre de contrôle

## Aperçu

Le **Centre de contrôle** vous permet de changer le mode de votre Withings Home.



Vous avez le choix entre quatre modes :

- **Surveillance active**
- **Ne pas déranger**
- **Babyphone**
- **Caméra désactivée**

Vous pouvez accéder au **Centre de contrôle** en touchant l'icône dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil. Touchez ensuite le mode désiré.



Votre Withings Home est opérationnel. Il peut maintenant enregistrer des données sous forme de vidéo, d'image et de fichier sonore. Tout sera visible, ici, sur votre journal.

Mais il possède également de nombreuses autres fonctionnalités ! Pour en savoir plus :

[Découvrir l'application >](#)

[Tout savoir sur mon Withings Home >](#)

[Comment évaluer la qualité de l'air >](#)

## Surveillance active

Le mode **Surveillance active** vous permet d'enregistrer tous les événements (bruit, mouvement et alertes de qualité de l'air) et de recevoir des notifications pour toutes les alertes, en fonction du degré de sensibilité que vous avez configuré.

Vous pouvez toujours désactiver certaines alertes tant que l'un des types d'alertes reste actif. Si vous souhaitez désactiver toutes les alertes, il vous suffit d'utiliser le mode **Ne pas déranger**.

Reportez-vous à la section "[Configurer les seuils d'alertes de votre Withings Home](#)" [page 18](#) pour plus d'informations.

## Ne pas déranger

Le mode **Ne pas déranger** vous permet d'enregistrer tous les événements (bruit, mouvement et alertes de qualité de l'air). Cependant, aucune notification ne vous sera envoyée tant que ce mode est actif. Il a la préséance sur toutes vos préférences de notifications.

Ce mode est une bonne option quand vous êtes chez vous et que vous ne désirez déclencher aucune alerte.

## Babyphone

Le mode **Babyphone** vous permet d'entendre tout ce qui se passe, même lorsque l'appli Withings Home fonctionne en arrière-plan ou lorsque votre smartphone est en mode inactif ou veille.

## Caméra désactivée

Le mode **Caméra désactivée** désactive tous les enregistrements vidéo (que vous ayez souscrit à un abonnement au Cloud Video Recording ou non) et toutes les notifications. Vous pouvez choisir d'utiliser ce mode lorsque vous êtes chez vous par exemple.

## Diffuser une berceuse

### Aperçu

Vous pouvez diffuser une berceuse à distance sur votre Withings Home quand vous désirez favoriser l'endormissement de votre bébé. En même temps que la berceuse, vous pouvez configurer votre Withings Home pour qu'il affiche un arc-en-ciel animé ou tout simplement, choisir une couleur unique.

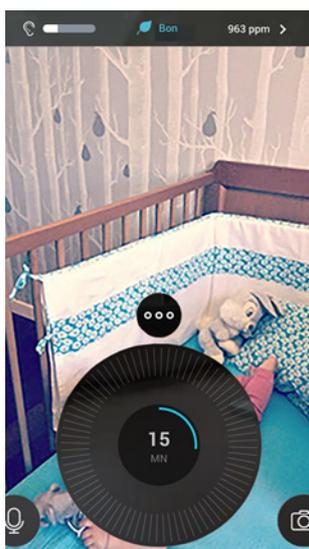
### Configurer la durée de la berceuse

Pour configurer la durée de la berceuse, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez deux fois de suite le flux en direct pour l'afficher en mode plein écran.
3. Touchez l'icône berceuse.



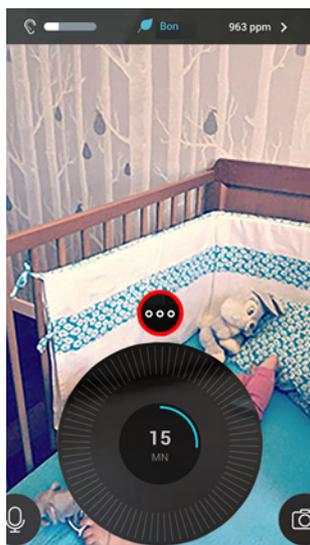
4. Faites glisser votre doigt sur la roue dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer la durée de la berceuse.



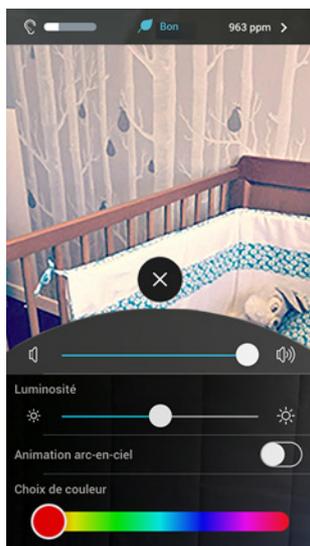
## Configurer le volume de la berceuse

Pour configurer le volume de la berceuse, suivez les étapes ci-dessous :

1. Touchez l'icône ...



2. Utilisez le curseur pour régler le volume de la berceuse.

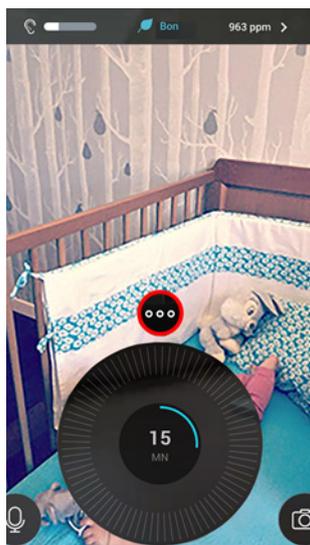


3. Touchez **X** pour quitter l'écran de configuration de la berceuse.

## Configurer la veilleuse

Pour configurer la veilleuse, suivez les étapes ci-dessous :

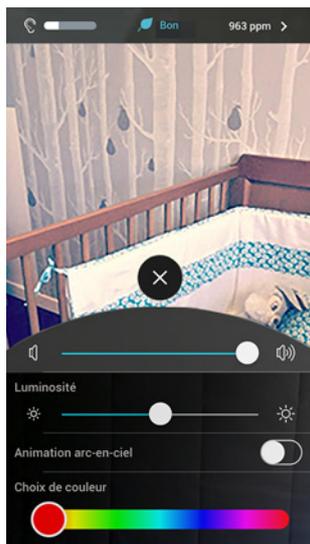
1. Touchez l'icône ...



2. Sélectionnez la veilleuse de votre choix :

a. Si vous optez pour une couleur de veilleuse unique :

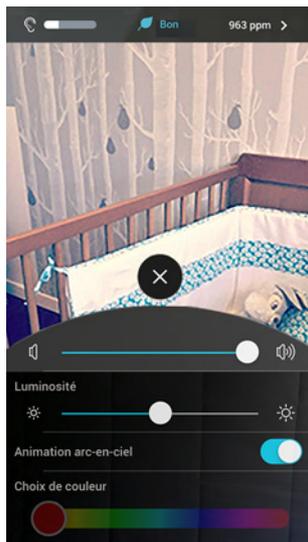
- Assurez-vous que le mode **Animation arc-en-ciel** est bien désactivé.



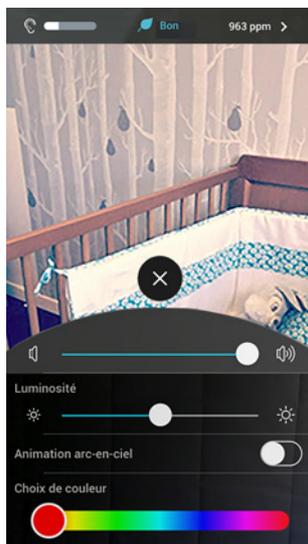
- Sélectionnez la couleur désirée dans **Choix de couleur**.

- Utilisez le curseur pour régler la luminosité.

b. Si vous optez pour l'arc-en-ciel en guise de veilleuse, touchez **Animation arc-en-ciel** pour l'activer.



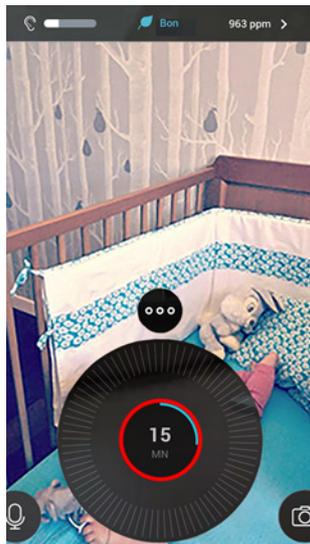
c. Si vous ne désirez pas de veilleuse :  
- Assurez-vous que le mode **Animation arc-en-ciel** est bien désactivé.



- Utilisez le curseur pour régler la luminosité au minimum.  
3. Touchez **X** pour quitter l'écran de configuration de la berceuse.

## Lancer la berceuse

Une fois que vous avez configuré la durée et le volume de la berceuse, ainsi que l'animation désirée, vous pouvez lancer la berceuse en touchant le centre du cercle.



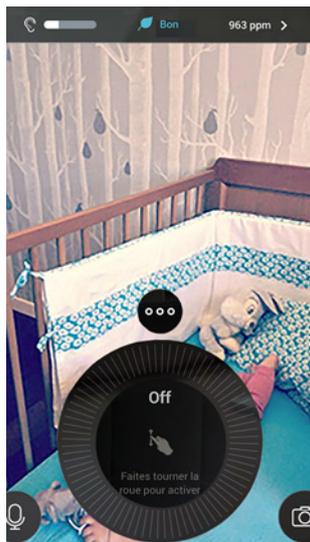
## Arrêter la berceuse

Vous pouvez à tout instant arrêter la berceuse. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

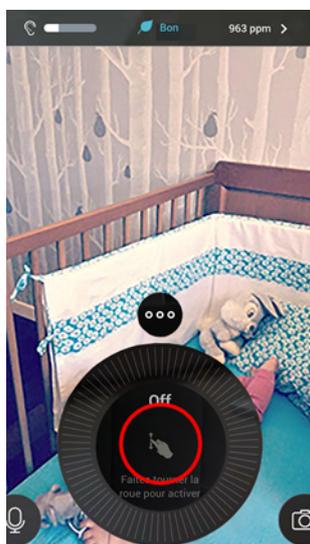
1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez deux fois de suite le flux en direct pour l'afficher en mode plein écran.
3. Touchez l'icône berceuse.



4. Faites glisser votre doigt sur la roue dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour régler la durée de la berceuse sur zéro.



5. Touchez le centre du cercle.



## Utiliser la fonction Push-to-Talk (appuyer et parler)

Non seulement vous pouvez entendre tout ce qui se passe autour de votre Withings Home pendant que vous visualisez le flux en direct, mais vous avez également la possibilité de vous faire entendre grâce à la fonction Push-To-Talk. Cela vous permet d'interagir à distance avec les personnes à proximité de votre Withings Home.

Pour utiliser la fonction Push-to-Talk (Appuyer et parler), suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez deux fois de suite le flux en direct pour l'afficher en mode plein écran.

3. Touchez et maintenez votre doigt sur l'icône Push-To-Talk pendant que vous parlez.



4. Retirez votre doigt une fois que vous avez fini de parler.  
L'icône devient rouge si vous ne maintenez pas votre doigt suffisamment longtemps pendant que vous parlez.

**Assurez-vous d'avoir bien autorisé l'appli Withings Home à accéder au micro. Si ce n'est pas le cas, la fonction Push-To-Talk ne pourra pas fonctionner. Reportez-vous à la section ["Modifier les autorisations système" page 27](#) pour plus d'informations.**

## Prendre une photo

L'appli Withings Home vous permet de prendre des photos du flux en direct. Ces photos sont ensuite enregistrées sur votre téléphone.

Pour prendre une photo de votre flux en direct, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez deux fois de suite le flux en direct pour l'afficher en mode plein écran.

3. Touchez l'icône photo.



**Assurez-vous d'avoir bien autorisé l'appli Withings Home à accéder à vos photos. Si ce n'est pas le cas, vos photos ne seront pas sauvegardées. Reportez-vous à la section [“Modifier les autorisations système”](#) page 27 pour plus d'informations.**

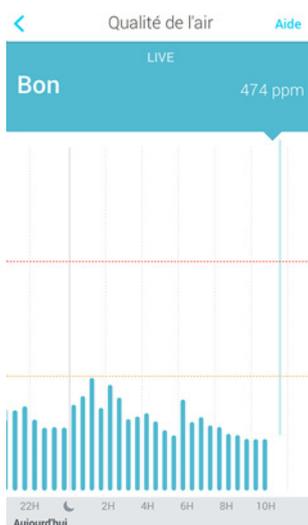
## Vérifier la qualité de l'air de la pièce

### Aperçu

Votre Withings Home vous permet de contrôler la qualité de l'air de la pièce en vous indiquant le niveau des COV (Composés organiques volatils). Le terme Composés organiques volatils (COV) comprend un grand nombre de produits chimiques à base de carbone qui s'évaporent facilement à température ambiante. Les COV constituent d'excellents indicateurs de la qualité de l'air intérieur et de la ventilation de la pièce.

- 450 - 1 000 ppm : Bon
- 1 000 - 2 000 ppm : Moyen
- 2 000 - 3 000 ppm : Médiocre
- > 3 000 ppm : Très médiocre

**Le Withings Home n'est pas un détecteur de monoxyde de carbone, et ne fournit pas d'alertes ou d'avertissements sur les niveaux dangereux de monoxyde de carbone.**



À compter du moment où vous avez configuré votre Withings Home, il lui faudra 48 heures pour terminer la calibration de ses capteurs d'environnement.

### **Visualiser le graphique de qualité de l'air**

Pour visualiser le graphique de qualité de l'air, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez deux fois de suite le flux en direct pour l'afficher en mode plein écran.
3. Touchez la bannière de qualité de l'air en haut de l'écran.



# Utiliser la fonction Cloud Video Recording

## Aperçu

La fonction Cloud Video Recording est une option qui vous permet de sauvegarder tout ce qui a été capturé par votre Withings Home pour une durée allant de 7 à 30 jours, selon l'abonnement auquel vous avez souscrit. Elle vous permet également de conserver les événements de votre Journal pour une durée de 7 à 30 jours, au lieu des deux jours par défaut.

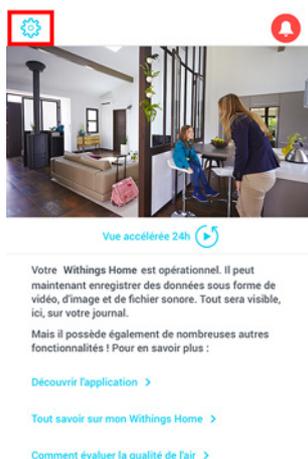
Il existe deux formules d'abonnement au Cloud Video Recording :

- **Sécurité avancée** : 7 jours de vidéo dans le Cloud. Enregistrement en continu et time-lapses.
- **Sécurité Premium** : 30 jours de vidéo dans le Cloud. Enregistrement en continu et time-lapses.

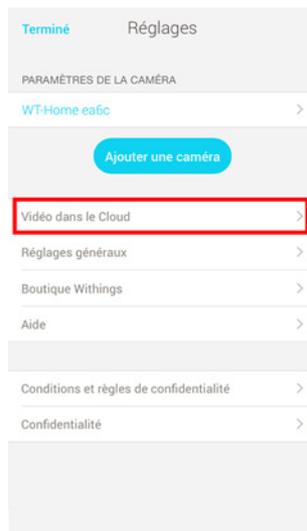
## Souscrire à un abonnement Cloud Video Recording

Pour souscrire à un abonnement Cloud Video Recording, suivez les étapes ci-dessous :

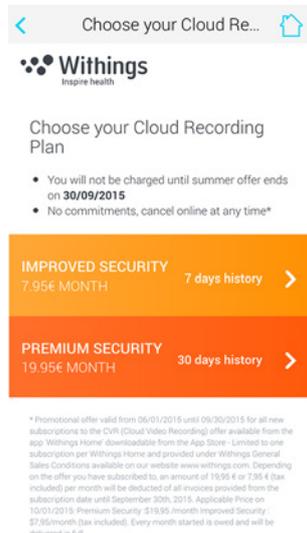
1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.



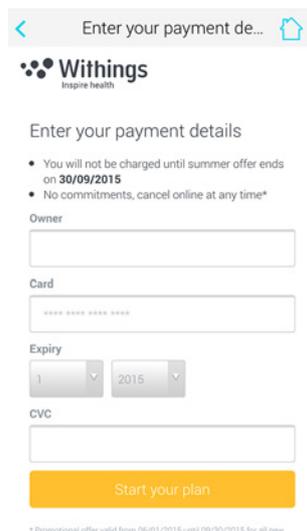
### 3. Touchez **Vidéo dans le Cloud**.



### 4. Touchez l'abonnement auquel vous désirez souscrire.



### 5. Saisissez vos informations de paiement.



### 6. Touchez **Start your plan**.

Vous pouvez, à tout moment et si nécessaire, mettre fin à votre abonnement soit à partir du menu du **Cloud Video Recording** ou de l'e-mail de confirmation que vous avez reçu après votre souscription.

## Regarder le flux vidéo en continu

Si vous avez souscrit à un abonnement au Cloud Video Recording, vous pouvez à tout moment accéder au flux vidéo continu. Vous pouvez, par exemple, voir tout ce qui s'est produit avant de recevoir une notification de bruit ou de mouvement. Pour cela, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez l'événement qui vous intéresse.
3. Touchez le bouton retour pour voir la séquence du flux vidéo à lire.
4. Touchez le bouton **Lire**.  
Le temps de chargement de la vidéo peut varier en fonction de votre connexion Internet.

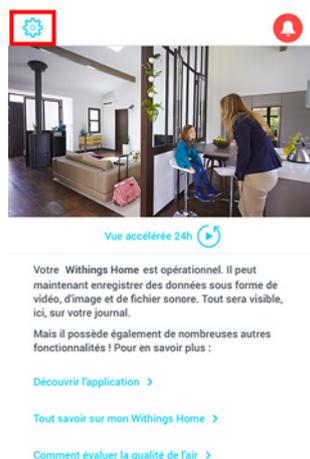
# Dissocier votre Withings Home

L'option Dissocier votre Withings Home vous permet de le retirer de votre compte. Une fois retiré de votre compte, il peut être installé sur un autre.

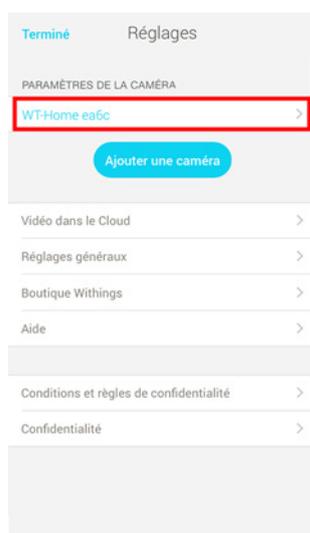
**La dissociation de votre Withings Home éliminera toutes vos données synchronisées, y compris les données du Cloud Video Recording, de l'appli Withings Home.**

Pour dissocier votre Withings Home, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'appli Withings Home.
2. Touchez **Réglages**.



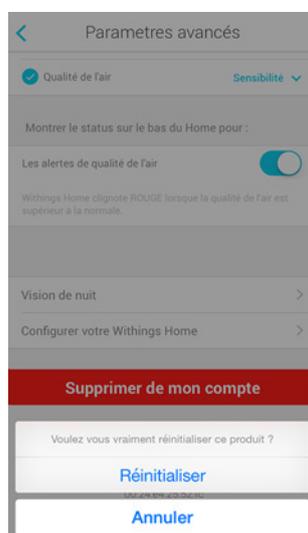
3. Touchez votre Withings Home.



4. Touchez **Supprimer de mon compte**.



5. Touchez **Réinitialiser**.



6. Restaurez les paramètres d'usine de votre Withings Home. Reportez-vous à la section "[Restaurer les paramètres d'usine de votre Withings Home](#)" [page 50](#) pour plus d'informations.  
Votre Withings Home est maintenant prêt à être reconfiguré.

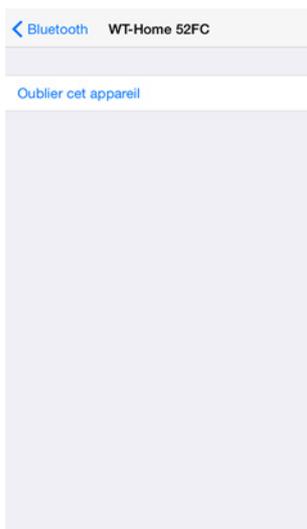
# Restaurer les paramètres d'usine de votre Withings Home

La restauration des paramètres d'usine de votre Withings Home vous permet de supprimer toutes les données qui y sont stockées. La restauration des paramètres d'usine finalise le processus de suppression.

1. Débranchez puis rebranchez cinq fois le câble d'alimentation :
  - a. Débranchez-le de la prise murale.
  - b. Rebranchez-le.
  - c. Répétez l'opération dès que votre Home affiche une lumière orange.
2. Allez dans les réglages Bluetooth de votre appareil.
3. Touchez l'icône **(i)** à côté de votre Home dans la liste des appareils Bluetooth.



4. Touchez **Oublier cet appareil**.



Vous pouvez alors lancer le processus d'installation de votre Withings Home. Reportez-vous à la section "[Paramétrer votre Withings Home](#)" page 10 pour plus d'informations.

# Nettoyer et entretenir votre Withings Home

## Nettoyer votre Withings Home

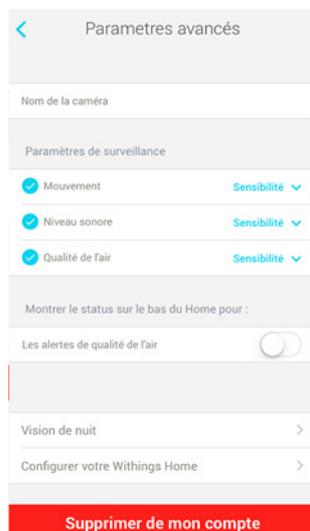
Pour nettoyer votre Withings Home, essuyez les surfaces avec un chiffon légèrement humidifié.

**Votre Withings Home est équipé d'un couvercle amovible en véritable chêne blanc d'Europe. N'utilisez aucun détergent pour le nettoyer.**

## Mettre à jour le Firmware

Nous proposons régulièrement de nouveaux firmwares pour vous permettre de bénéficier des dernières fonctionnalités que nous ajoutons à nos produits. Lorsqu'un nouveau firmware est disponible, il est automatiquement installé sur l'appli Withings Home, sans qu'aucune confirmation ne soit nécessaire de votre part.

**Remarque :** Vous pouvez vérifier la version du firmware de votre Withings Home en touchant **Réglages** puis en touchant votre Withings Home. La version du firmware s'affiche en bas de l'écran.



## Faire un diagnostic automatique des problèmes

Le Withings Home effectue un diagnostic automatique pour certains problèmes. La veilleuse multicolore vous informe de l'état de votre Withings Home.

- La lumière bleue indique que votre Withings Home est prêt pour un appairage Bluetooth avec l'appli Withings Home.
- La lumière orange indique que votre Withings Home ne peut pas se connecter à votre routeur.
- La lumière rouge indique que la configuration de votre Withings Home a échoué.

Elle peut également indiquer que votre niveau de COV a dépassé les 2 000 ppm si vous aviez activé les alertes de qualité de l'air sur votre Withings Home.

# Caractéristiques

---

## Withings Home

- Design convivial et élégant pour s'intégrer à tous les styles d'intérieurs
- Technologie utilisant des LED multicolores

## Caméra haute définition

- Capteur CMOS 5 mégapixels
- Objectif ultra grand-angle de 135° (champ de vision angulaire de la caméra en diagonal)
- Plage d'inclinaison : +/- 15° en utilisant le support table
- Vision nocturne : LED infrarouge (LED IR)

## Audio

- 2 micros numériques
- Haut-parleur de haute qualité à deux voies 2W

## Communication vidéo (flux vidéo)

- Réglage de la vidéo : dimension de l'image, qualité, fréquence d'images et débit binaire
- Résolution vidéo/fréquence d'images : 1280 x 720 / 30 fps - 640 x 480 / 24 fps - 320 x 180 / 24 fps

## Communication audio

- Audio deux voies de haute qualité - Annulation d'écho audio et réduction de bruit

## Connectivité

- Connectivité au réseau filaire : Ethernet 10 - 100 Mbit/s
- Connectivité au réseau sans fil :
  - Normes de connexion sans fil : WiFi 802.11 b/g/n (2,4 GHz uniquement) avec antennes multiples : MIMO 2x2
  - Sécurité sans fil : Wired Equivalent Privacy (WEP) / WiFi Protected Access (WPA) / WiFi Protected Access II (WPA2)
- Connectivité Bluetooth : Bluetooth 4.0 ou Bluetooth Low Energy (BLE) commercialisé comme Bluetooth Smart Ready

## Lecteur multimédia / enregistreur

- Lecteur de berceuse et veilleuse multicolore commandés à distance
- Lecteur audio et vidéo des événements

- Enregistreur audio et vidéo des événements

## Capteurs d'environnement

- Capteurs de qualité de l'air : Composés organiques volatils (COV)

## Capteurs

- Capteur de lumière ambiante
- Capteur de gravité (accéléromètre)
- Capteur de mouvement
- Capteur de bruit

## Alertes intelligentes

- Détection de mouvement
- Détection sonore
- Dégradation de la qualité de l'air intérieur (Composés organiques volatils)

## Appareils compatibles

- Android 4.4 (ou plus récent)
- iPhone (4S ou plus récent)
- iPad (3<sup>e</sup> génération ou plus récent)
- iPad Air (toutes les versions)
- iPad mini (toutes les versions)
- iPod touch (5<sup>e</sup> génération)

## Systèmes d'exploitation compatibles

- Android 4.4 ou plus récent
- iOS 7.0 ou plus récent

## Appli

- Appli Withings Home

## Contrôle à distance

- Sécurité : Flux vidéo sécurisé - Cryptage de bout en bout avec DTLS et AES 256-bit
- Très faible latence : généralement moins d'une seconde en utilisant un réseau 4G ou WiFi

## Interface de périphériques externes

- Port USB destiné à recharger un appareil iOS. Puissance de sortie : 500 mA

## Dimensions

- 75 x 75 x 87 mm

# Présentation de la version du document

---

Date de publication		Modifications
Décembre 2014	v1.0	Première version
Août 2015	v2.0	Mise à jour complète du guide suite à une modification importante de l'interface utilisateur de l'appli.

**Les captures d'écran de ce manuel sont proposées à titre d'illustration. Elles peuvent être différentes de ce que vous verrez sur votre écran.**

# Garantie

---

## Withings Garantie limitée à deux (2) ans - Withings Home

Withings garantit les appareils de la marque Withings (« Withings Home ») concernant les éventuels défauts en termes de matériaux et de fabrication, dans le cadre d'une utilisation normale, conformément aux directives publiées par Withings pour une période de deux (2) ans à compter de la date d'achat par l'acheteur et utilisateur (« Période de garantie »). Les directives publiées par Withings comprennent, sans toutefois s'y limiter, les informations figurant dans les descriptions techniques, les consignes de sécurité ou le guide de démarrage rapide. Withings ne garantit aucunement que le fonctionnement du Withings Home se fera sans interruption ni erreur. Withings n'est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions d'utilisation du Withings Home.

# Déclarations réglementaires

---

## Déclaration de confidentialité relative à la télésurveillance

**Sachez que certaines lois et réglementations sont susceptibles de restreindre l'usage de votre Withings Home. Nous vous recommandons d'informer votre famille, vos parents et employés de maison, le cas échéant, que vous avez installé une caméra dans votre habitation. Withings Home est une caméra conçue pour une utilisation domestique intérieure uniquement. Afin de respecter les règles régissant la vie privée, évitez d'orienter votre caméra vers la rue ou la propriété de votre voisin.**

## Déclarations de la Federal Communications Commission - FCC (Commission fédérale des communications)

Ces instructions s'appliquent au modèle FCC ID : XNAWBP02

15.21 - L'utilisateur est averti que tout changement ou modification n'ayant pas été expressément approuvé(e) par les services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent appareil. 15.105 (b) - Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux normes applicables aux appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règles de la FCC. Ces normes sont conçues pour fournir aux utilisateurs une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre domestique. Cet appareil génère, utilise et peut émettre une énergie radio électrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences dans les communications radio. La marque ne garantit cependant aucunement que des interférences ne surviendront pas dans certaines situations. Si cet appareil interfère avec la réception d'émissions de radio ou de télévision, ce qui peut être vérifié en allumant ou en éteignant les équipements concernés, l'utilisateur est invité à tenter de remédier à ce problème en effectuant les opérations suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'appareil et le récepteur.
- Connecter les appareils à une prise différente de celle où est branché le récepteur.
- Consulter le vendeur ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des Règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : 1) cet appareil ne cause aucune interférence néfaste et 2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.

Déclaration de la FCC relative à l'exposition aux rayonnements électromagnétiques : Cet appareil répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non-contrôlé. Les utilisateurs doivent suivre les instructions d'utilisation fournies afin de respecter les normes d'exposition aux rayonnements électromagnétiques. Cet émetteur ne doit pas être entreposé ou fonctionner à proximité d'une autre antenne ou d'un autre émetteur.

Cet appareil répond aux limites de la FCC sur l'exposition aux rayonnements établies pour un environnement non-contrôlé. Cet appareil doit être installé et fonctionner en maintenant une distance minimum de 20 cm entre le corps rayonnant et votre corps.

La fonction de sélection du code de pays est désactivée pour les produits vendus aux États-Unis et au Canada.

## Déclarations d'Industrie Canada :

Cet appareil est conforme aux normes hors licence RSS d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne cause aucune interférence et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.

Déclaration relative à l'exposition aux rayonnements électromagnétiques :

Cet appareil est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements électromagnétiques dans un environnement non contrôlé. Cet appareil doit être installé et fonctionner en maintenant une distance minimum de 20 cm entre le corps rayonnant et votre corps.

	Type	Connecteur	Gain
Ant_1_wifi_left	PIFA	IPEX	2,26
Ant_2_wifi_right	PIFA	IPEX	1,8

## Europe – Déclaration de conformité de l'UE

Cet appareil est conforme à la directive R&TTE.

Un exemplaire de la déclaration de conformité de l'UE est disponible en ligne sur [www.withings.com/compliance](http://www.withings.com/compliance)-Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés de 8 ans et plus et par toute personne présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou n'ayant pas l'habitude d'utiliser ce type d'appareil à condition d'avoir au préalable été informés de son fonctionnement et de la manière de l'utiliser en toute sécurité ainsi que des risques encourus en cas d'utilisation inappropriée.

- Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil

- Le nettoyage et l'entretien de cet appareil ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance

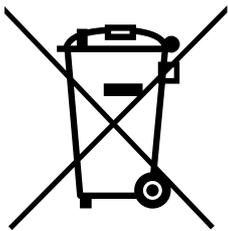
Cet appareil est conforme à la directive R&TTE 1999/5/CE.

Les méthodes de test suivantes ont été appliquées afin d'établir la présomption de conformité avec les principales exigences de la directive R&TTE 1999/5/CE.

- EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
- EN62311 : 2008
- EN 300 328 V1.8.1: 2012
- EN 301 489-1 V1.9.2: 2011
- EN 301 489-17 V2.2.1: 2012

En Italie, l'utilisateur final doit demander une licence auprès des autorités nationales de spectre en vue d'obtenir l'autorisation d'utiliser l'appareil pour la mise en place de liaisons radio extérieures et / ou pour fournir l'accès public aux télécommunications et / ou services de réseau.

## Union européenne - Informations relatives à l'élimination



**Ce symbole indique que ce produit doit être éliminé conformément aux prescriptions légales en vigueur et séparé des déchets domestiques. Lorsque ce produit atteint sa fin de vie, ramenez celui-ci aux points de collecte officiels. Le tri et le recyclage de votre produit permettent de protéger les réserves de matières premières et garantissent le respect de toutes les dispositions relatives à la protection de la santé et de l'environnement dans le cadre du recyclage.**