

WITHINGS

Guide de confidentialité de l'utilisateur

Comment gérer et protéger
vos données Withings

Instructions

Copyright de ce guide d'utilisateur

Ce guide est protégé par les lois concernant la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute reproduction, modification, représentation et/ou publication sans le consentement explicite de Withings est strictement interdite. Ce guide est réservé à un usage strictement personnel et ne doit être imprimé que dans ce cadre.

En cas de questions, veuillez contacter Withings ici :
<https://support.withings.com/hc/requests/new>

Politique de confidentialité

Vous pouvez consulter notre politique de confidentialité :
<https://www.withings.com/legal/privacy-policy>

Ce document présente la façon dont nous traitons les données personnelles issues de l'utilisation de nos produits et services, les mesures de protection mises en place par Withings, et les droits que vous êtes en mesure de revendiquer d'après notre politique de confidentialité.

Table of contents

Guide de confidentialité de l'utilisateur	2
Politique de confidentialité	2
Données personnelles	5
Montres connectées	5
Balances	6
Capteurs de sommeil.....	7
Autres produits.....	8
Accéder à vos données	9
Accéder à vos données (depuis l'application).....	9
Accéder à vos données (depuis votre tableau de bord en ligne)	9
Gérer vos données	10
Modifier vos données	10
Supprimer vos données.....	10
Ajouter des données manuellement.....	11
Protéger vos données	12
Vue d'ensemble	12
Définir un mot de passe sécurisé pour votre compte.....	12
Protéger l'accès à l'application (iOS seulement).....	13
S'opposer au traitement de vos données	14
Partager vos données	15
Partager votre rapport santé.....	15
Ajouter quelqu'un à votre classement	16
Retirer quelqu'un de votre classement	16
Partager vos données avec une application partenaire	17
Cesser de partager vos données avec une application partenaire	18
Modifier les données partagées avec l'application partenaire	19

Importer vos données	20
Un fichier au format CSV.....	20
Colonnes obligatoires	20
Importer un fichier CSV.....	21
Exporter vos données	22
Gérer vos notifications	24
Désactiver les notifications par email	24
Désactiver les notifications push sur votre appareil	25
Gérer votre compte	26
Vue d'ensemble	26
Supprimer un profil d'utilisateur	26
Rendre un profil d'utilisateur indépendant	27
Supprimer un compte Withings	28
Withings+	29
Gérer votre abonnement Withings+	29
Ajouter un mode de paiement	30
Mise à jour du mode de paiement.....	30
Annulation de l'abonnement	31
Désactiver le flux de diffusion de Home	32
Les challenges et vos données	33
Historique des versions du document	34

Données personnelles

Montres connectées

Nos trackers d'activité mesurent les données suivantes :

	Activité / Pop	Move	Move ECG	Steel HR / Steel HR Sport / Pulse HR	ScanWatch	Pulse	Pulse Ox	Go
Calories brûlées	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Distance	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Distance (course)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Carte du trajet d'entraînement		✓	✓	✓	✓			
Élévation			✓		✓		✓	
Fréquence cardiaque			✓	✓	✓	✓	✓	
Performances de course	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SpO2					✓		✓	
Nombre de pas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Données de natation	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
Tracé de l'ECG et analyse					✓			

Balances

Nos balances peuvent accéder aux données suivantes :

	Smart Body Analyzer	Wireless Scale	Body	Body+	Body Cardio	Body Smart	Body Comp	Body Scan
Masse osseuse				✓	✓	✓	✓	✓
Concentration en CO2	✓							
Masse grasse	✓			✓	✓	✓	✓	✓
Fréquence cardiaque	✓				✓	✓	✓	✓
Masse musculaire				✓	✓	✓	✓	✓
Vitesse d'onde de pouls					✓	✓	✓	✓
Nombre de pas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Température de la pièce	✓							
Unités de mesure réglables	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Masse hydrique				✓	✓	✓	✓	✓
Poids	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Score d'activité électrodermale							✓	✓
Indice de masse corporelle	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tracé et l'ECG et analyse								✓
Âge vasculaire							✓	✓
Composition corporelle par segmentation								✓
Indice de masse viscérale						✓	✓	✓
Score de santé nerveuse							✓	✓

Sommeil

Nos produits permettant le suivi du sommeil mesurent les données suivantes :

	Sleep	Sleep Analyzer	Withings Aura
Fréquence cardiaque	✓	✓	✓
Score, durée et cycles de sommeil	✓	✓	✓
Perturbations respiratoires	✓	✓	
Ronflements	✓	✓	
Apnée du sommeil		✓	
Luminosité			✓
Volume sonore	✓	✓	✓
Température de la pièce			✓

Autres produits

Nos autres produits mesurent les données suivantes :

	Home	Smart Baby Monitor	BPM Core	Blood Pressure Monitor (BPM, BPM+, BPM Connect)	Thermo
Température corporelle					✓
Tension artérielle				✓	
Fréquence cardiaque				✓	
Volume sonore	✓	✓			
Mouvements	✓	✓			
Température de la pièce		✓			
Vidéo	✓	✓			
Qualité de l'air	✓				
Tracé d'ECG et détection de fibrillation auriculaire			✓		
Détection des valvulopathies			✓		

Accéder à vos données

Accéder à vos données (depuis l'application)

L'app Withings

Vous pouvez accéder à vos données en vous connectant simplement à votre compte Withings dans l'app Withings. Vous verrez alors apparaître vos données sous forme de cartes et de graphiques dans votre page d'accueil et votre tableau de bord.

L'app Withings Home

Vous pouvez accéder à vos données en vous connectant simplement à l'application Home. Vous pourrez les consulter dans votre Journal ou dans l'onglet "Qualité de l'air".

Accéder à vos données (depuis votre tableau de bord en ligne seulement)

Vous pouvez accéder à vos données en vous connectant simplement à votre compte Withings sur votre tableau de bord en ligne. Toutes vos mesures et vos graphiques apparaissent pour vous permettre de comprendre facilement vos données.

Nous vous recommandons d'exporter régulièrement vos données sur votre ordinateur personnel. Consultez la section "Exporter vos données" page 22 pour plus d'informations.

Gérer vos données

Modifier vos données

Vous pouvez modifier toutes les données que vous avez ajoutées manuellement dans l'application en supprimant et ajoutant des mesures. Les données calculées ou mesurées par les produits Withings ne sont pas modifiables.

Supprimer vos données

Vous pouvez supprimer toutes les mesures que vous avez ajoutées manuellement depuis l'application Health Mate ou depuis le tableau de bord en ligne. Chaque donnée résultant d'une mesure peut être supprimée (y compris le nombre de pas ou le Score de sommeil).

Depuis l'app Withings

Pour supprimer des données depuis l'app Withings, voici la marche à suivre :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Sélectionnez la mesure que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur les trois points dans le coin supérieur droit, puis sélectionnez "Supprimer".
4. Confirmez à nouveau en cliquez sur "Supprimer".

Depuis le tableau de bord en ligne Withings

Pour supprimer des données du tableau de bord en ligne, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Cliquez sur le widget correspondant au type de données que vous souhaitez supprimer.
3. Cliquez sur la mesure pour ouvrir le menu détaillé.
4. Cliquez sur les trois points dans le coin en haut à droite. Sélectionnez "Supprimer".
5. Une confirmation vous sera demandée avant la suppression de la mesure.

Note: Vous ne pourrez plus accéder à ces données une fois supprimées

Ajouter des données manuellement

Dans l'app Withings

Vous pouvez ajouter manuellement des données dans l'app Withings. Voici la marche à suivre :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Sélectionnez le “+” dans le coin en haut à droite de votre page d'accueil ou de votre tableau de bord.
3. Sélectionnez le type de données que vous souhaitez ajouter.

Depuis le tableau de bord en ligne Withings

Vous pouvez ajouter manuellement des données depuis votre tableau de bord en ligne. Voici la marche à suivre :

1. Rendez-vous sur votre tableau de bord en ligne.
2. Cliquez sur le “+” dans le coin en bas à droite de votre écran.
3. Sélectionnez le type de données que vous souhaitez ajouter.
4. Entrez la mesure et cliquez sur “Valider”.

Protéger vos données

Vue d'ensemble

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données. Nous sommes soumis aux réglementations européennes et sommes certifiés ISO 27701, une norme gage d'un haut niveau de protection des données personnelles.

Les données personnelles collectées par nos produits sont stockées puis transmises à nos serveurs depuis votre compte Withings lorsque vous synchronisez votre produit avec l'application mobile, ou lorsque vous connectez votre produit à votre réseau Wi-Fi. Nos serveurs sont localisés en France.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre politique de confidentialité : <https://www.withings.com/legal/privacy-policy>.

Définir un mot de passe sécurisé pour votre compte

Assurez-vous que votre mot de passe est suffisamment efficace pour restreindre l'accès à votre compte et protéger vos données. Voici quelques règles de base pour définir un mot de passe sécurisé :

- Il doit comporter au moins 12 caractères.
- Il doit comporter des majuscules et des minuscules.
- Il doit comporter une combinaison incluant des lettres, des chiffres et des symboles.

Protéger l'accès à l'application (iOS seulement)

Depuis l'app Withings

Pour ajouter une couche de protection supplémentaire à vos données, vous pouvez protéger l'accès à l'app avec un code d'accès supplémentaire et avec Touch ID / Face ID. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Cliquez sur Profil.
3. Cliquez sur "Paramètres", puis sur "Compte et sécurité".
4. Sous "Sécurité", activez Face ID et Passcode.
5. Saisissez un mot de passe.
6. Saisissez-le à nouveau pour le confirmer.
7. Vous pouvez ensuite désactiver Utiliser Touch ID / Face ID pour utiliser uniquement un verrouillage par code d'accès, ou utiliser à la fois Touch ID / Face ID et le verrouillage par code d'accès.

Remarque : vous ne pouvez pas utiliser Touch ID / Face ID uniquement, car vous devez disposer d'une sauvegarde du code d'accès.

Depuis l'app Home

Pour ajouter une couche de protection supplémentaire à vos données, vous pouvez protéger l'accès à l'app avec un code d'accès supplémentaire et avec Touch ID / Face ID. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'app Home.
2. Cliquez sur "Paramètres".
3. Cliquez sur "Paramètres généraux".
4. Cliquez sur "Touch ID / Face ID et code de passe".
5. Saisissez un mot de passe.
6. Saisissez-le à nouveau pour le confirmer.
7. Vous pouvez ensuite désactiver Utiliser Touch ID / Face ID pour utiliser uniquement un verrouillage par code d'accès, ou utiliser à la fois Touch ID / Face ID et le verrouillage par code d'accès.

Remarque : vous ne pouvez pas utiliser Touch ID / Face ID uniquement, car vous devez disposer d'une sauvegarde du code d'accès.

S'opposer au traitement de vos données

Vous êtes libres de vous opposer au traitement de vos données à tout moment.

Cependant, notez que cela pourrait vous empêcher de profiter pleinement de nos produits. Afin de vous opposer au traitement de vos données, contactez simplement notre service client pour nous faire part de votre décision sur <https://support.withings.com/hc/requests/new>

Ou supprimez votre compte vous-même en suivant cette procédure:
<https://support.withings.com/hc/articles/115010170567>

Partager vos données

Partager votre rapport de santé

Vous pouvez désormais partager en toute sécurité et en privé un PDF de vos données de santé avec votre médecin, votre coach ou vos proches.

Ce rapport de santé comprend jusqu'à 3 mois des mesures suivantes :

- Activité
- Poids
- Sommeil (si disponible) et apnée du sommeil (utilisateurs de l'UE uniquement)
- Santé cardiaque
- Pression artérielle

Remarque : vous pouvez choisir d'exporter les données du mois précédent, du trimestre précédent ou même d'opter pour des dates personnalisées (jusqu'à 3 mois).

Pour partager votre rapport de santé, effectuez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Allez dans Profil.
3. En regard de Rapport de santé, sélectionnez "Partager".
4. Choisissez la période de temps que vous préférez, puis cliquez sur "Suivant".
Votre rapport de santé s'affiche à l'écran.
5. Cliquez sur "Partager".
6. Sélectionnez la manière dont vous souhaitez partager le document.

Ajouter quelqu'un à votre Classement

Depuis l'app Withings

Pour ajouter un participant à votre classement, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Dans l'onglet Accueil, faites défiler vers le bas et cliquez sur la carte "Classement".
3. Si votre Classement est vide, cliquez sur le bouton "Inviter au milieu de l'écran".
Sinon, cliquez sur les trois points dans le coin supérieur droit.
4. Sélectionnez le mode d'envoi de votre invitation.
Plusieurs options sont disponibles, notamment l'utilisation d'un code d'amitié (fonction QR), d'un message texte, d'un courrier électronique ou du partage de médias sociaux.
5. Le nouveau participant doit ensuite cliquer sur le lien que vous avez envoyé et accepter l'invitation à rejoindre votre Classement pour apparaître dans votre liste.

Suppression d'une personne de votre Classement

Depuis l'app Withings

Pour retirer un participant de votre Classement, procédez comme suit :

1. Dans l'app Withings, allez dans l'onglet Accueil et faites défiler vers le bas, puis cliquez sur la carte "Classement".
2. Appuyez de manière prolongée sur le participant que vous souhaitez supprimer.
3. Une fois que la fenêtre contextuelle apparaît, confirmez que vous souhaitez supprimer ce participant.

Partager vos données avec une application partenaire

Vous pouvez partager vos données avec nos applications partenaires à tout moment, que ce depuis l'app Withings.

Depuis l'app Withings

L'app Withings vous permet de lier votre compte avec plusieurs de nos applications partenaires comme Santé, Google Fit, MyFitnessPal, Runkeeper, Strava et Nest.

Pour partager vos données, voici la marche à suivre :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Cliquez sur Profil.
3. Pour Google Fit, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur "Google Fit".
 - b. Cliquez sur la bascule pour activer l'intégration de Google Fit.
 - c. Sélectionnez le compte Google avec lequel vous souhaitez relier votre compte Withings.
 - d. Cliquez sur "OK".
 - e. Cliquez sur "OK" pour accepter les autorisations.
4. Pour Apple Health, procédez comme suit :
 - a. Faites défiler vers le bas jusqu'à Health et cliquez sur "Activer".
 - b. Sélectionnez les données que vous souhaitez partager avec Apple Health.
 - c. Cliquez sur "Terminé".
5. Pour les autres applications partenaires, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur l'app avec laquelle vous souhaitez partager vos données.
 - b. Suivez les instructions sur votre appareil pour lier votre compte.

Cesser de partager vos données avec une application partenaire

Vous pouvez cesser de partager vos données avec nos applications partenaires à tout moment depuis l'app Withings ou le tableau de bord en ligne.

Depuis l'app Withings

Pour arrêter de partager vos données avec les apps partenaires, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Cliquez sur Profil.
3. Cliquez sur l'app avec laquelle vous souhaitez arrêter de partager vos données.
4. Suivez les instructions à l'écran.

Depuis le tableau de bord en ligne

Pour cesser de partager vos données avec des apps partenaires, procédez comme suit :

1. Accédez au tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit, puis "Paramètres".
3. Sous Paramètres, sélectionnez l'utilisateur souhaité.
4. Faites défiler la page jusqu'à la section Partenaires et sélectionnez "Gérer mes partenaires".
5. Sélectionnez "Déconnecter" sous l'icône de l'app avec laquelle vous souhaitez arrêter de partager vos données.
6. Sélectionnez "Confirmer".

Remarque : cette étape ne supprime pas les données communiquées précédemment à l'application partenaire.

Modifier les données partagées avec l'application partenaire

Vous pouvez modifier les données partagées avec certaines applications partenaires depuis votre application.

Depuis l'app Withings

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Cliquez sur Profil.
3. Suivant l'application partenaire, suivez les étapes suivantes :
 - a. Sélectionnez l'application partenaire concernée.
 - b. Cochez ou décochez les cases en fonction des données que vous souhaitez partager avec l'application partenaire.
Vous pouvez également appuyer sur "Tout activer" pour partager toutes les données.

Depuis le tableau de bord en ligne

1. Rendez-vous sur votre tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit, puis "Paramètres".
3. Sous Paramètres, sélectionnez l'utilisateur souhaité.
4. Faites défiler jusqu'à la section Partenaires et sélectionnez Gérer mes partenaires.
5. Procédez comme suit en fonction des différentes applications partenaires :
 - a. Sélectionnez l'application partenaire.
 - b. Cochez ou décochez les cases des fonctions que vous souhaitez partager ou arrêter de partager avec l'app partenaire.
Vous pouvez choisir "Tout sélectionner" pour partager toutes les données.

Importer vos données

Un fichier au format CSV

Si nécessaire, vous pouvez importer vos données de poids, tension artérielle ou taille dans votre compte Withings. Pour cela, vos données devront être organisées dans un fichier .CSV. Pour que le fichier soit correctement traité, vérifiez que :

- Le fichier possède un titre.
- Des virgules, et non pas des espaces, servent à découper les nombres en groupes de 3 chiffres.
- Des points sont utilisés comme séparateurs décimaux.
- Les dates s'affichent au format aaaa-mm-jj hh:mm:ss (par exemple, 2015-04-16 11:40:00).
- Les unités de mesure sont les mêmes que celles définies dans votre tableau de bord.
- Le fichier n'excède pas 4.000 lignes.

Colonnes obligatoires

Votre fichier CSV doit contenir certaines informations pour que vos données s'importent correctement :

Poids

- Date
- Poids
- Masse grasseuse (en %, optionnel)

Coeur

- Date
- Heart rate
- Fréquence cardiaque
 - Systole en mmHg (optionnel)
 - Diastole en mmHg (obligatoire si systole)

Importer un fichier .CSV

Pour importer un fichier CSV, suivez les étapes suivantes :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit et sélectionnez “Paramètres”.
3. Sélectionnez le profil utilisateur souhaité.
4. Sélectionnez Importer mes données sous “Gérer mes données”.
5. Sélectionnez Choisir un fichier sous Poids en CSV et/ou Coeur en CSV.
6. Sélectionnez votre fichier et choisissez “Ouvrir”.
7. Sélectionnez “Soumettre”.
8. Vous recevrez une confirmation de l’importation de votre fichier CSV.

Exporter vos données

Chez Withings, nous pensons que vous devez être libre de faire ce que vous souhaitez des données vous concernant. Nous vous donnons donc la possibilité de les exporter bien qu'il ne soit pas possible de le faire pour chacune d'entre elles.

Vous pouvez exporter les données suivantes :

- **Activité** : date de l'activité, pas, distance parcourue, élévation et calories brûlées.
- **Poids** : poids, commentaires, masse grasse, osseuse, musculaire et hydrique.
- **Santé du cœur** : mesures de la tension artérielle (Systolique et diastolique), fréquence cardiaque et commentaires.
- **Sommeil** : début et fin de la nuit, temps passé dans les différentes phases de sommeil (sommeil léger, profond et paradoxal), temps d'éveil (pendant la nuit) et nombre d'interruptions du sommeil.
- **Température** : date de la mesure, température corporelle et commentaires.

Vous pouvez également exporter votre taille, votre taux de saturation en oxygène (SpO2), vos calories, les données liées à votre environnement (température, luminosité, etc.) et les photos de votre caméra (pour les utilisateurs de Home seulement).

Depuis l'app Withings

Pour exporter vos données depuis l'app Withings, effectuez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Cliquez sur Profil.
3. Accédez à vos paramètres dans le coin supérieur droit.
4. Sélectionnez "Exporter toutes les données de santé".
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Vous recevrez vos données sous la forme d'un fichier CSV. Vous pouvez l'ouvrir à l'aide de n'importe quel tableur.

Depuis le tableau de bord en ligne

Pour exporter vos données à partir du tableau de bord en ligne, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit et sélectionnez “Paramètres”.
3. Sélectionnez le profil d'utilisateur souhaité.
4. Cliquez sur “Télécharger mes données”.
Une nouvelle page s'ouvre, vous permettant de télécharger les données au format CSV.

Veillez noter que :

- Certaines données sont spécifiques aux produits Withings que vous utilisez.
- Les données de poids et de distance s'exportent dans l'unité de mesure que vous avez sélectionnée dans les paramètres de votre compte.
- Toutes les températures s'exportent en Celsius.

Gérer vos notifications

Désactiver les notifications par email

Vous pouvez désactiver tout ou partie des notifications par e-mail. Veuillez noter que la désactivation de ces notifications aura également un impact sur les informations que vous recevez sur votre onglet Accueil dans l'app Withings.

Depuis le tableau de bord en ligne

Pour désactiver les notifications par e-mail à partir du tableau de bord en ligne, procédez comme suit :

1. Accédez au tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit et sélectionnez "Paramètres".
3. Dans la section Notification, sélectionnez "Notification de mise à jour".
Le centre de notification s'affiche.
4. Désactivez les notifications que vous ne souhaitez plus recevoir.
5. Sélectionnez "OK".

Depuis l'app Withings

Pour désactiver les notifications par e-mail depuis l'app Withings, procédez comme suit :

iOS

1. Ouvrez l'app Withings.
2. Cliquez sur Profil > Paramètres.
3. Cliquez sur Email.
Le centre de notification s'affiche.
4. Désactivez les notifications que vous ne souhaitez plus recevoir.
5. Cliquez "OK".

Android

1. Ouvrez "Paramètres" dans votre appareil.
2. Cliquez sur "Apps".
3. Cliquez sur l'app Withings.
4. Désactivez l'option "Afficher les notifications".

Désactiver les notifications push sur votre appareil

Vous pouvez désactiver les notifications push dans les paramètres système de votre appareil. Pour ce faire, procédez comme suit :

iOS

1. Ouvrez Réglages sur votre appareil.
2. Cliquez sur “Notifications”.
3. Cliquez sur l'app Withings.
4. Désactivez l'option “Autoriser les notifications”.

Android

1. Ouvrez “Paramètres” sur votre appareil.
2. Cliquez sur “Apps”.
3. Cliquez sur l'app Withings.
4. Désactivez l'option “Afficher les notifications”.

Gérer votre compte

Vue d'ensemble

Bien que Withings et Home soient applications différentes permettant des options et des interactions variées avec nos produits, votre compte Withings peut être partagé quel que soit l'appareil ou l'application que vous utilisez.

Vous pouvez ainsi vous servir de votre compte Withings pour accéder à vos données et les partager, qu'elles soient relatives à votre santé ou votre environnement (température, luminosité...). Il peut supporter un nombre illimité d'utilisateurs et vous permet d'accéder aux données de chaque utilisateur.

Supprimer un profil d'utilisateur

Une fois un profil d'utilisateur supprimé, toutes ses données seront perdues. Nous vous recommandons donc d'exporter ses données avant de procéder à sa suppression. N'hésitez pas à vous référer à la section "Exporter vos données" page 22 pour plus d'informations.

Depuis l'app Withings

Vous pouvez facilement procéder à la suppression d'un profil d'utilisateur dans l'app Withings. Voici la marche à suivre :

1. Connectez-vous à l'app Withings avec l'utilisateur souhaité.
2. Cliquez sur Profil.
3. Cliquez sur l'icône "Paramètres".
4. Cliquez sur Profil.
5. Dans les paramètres du profil, faites défiler vers le bas et cliquez sur "Supprimer mon profil".
6. Cliquez sur "Oui".

Depuis le tableau de bord en ligne

Vous pouvez facilement procéder à la suppression d'un profil d'utilisateur depuis le tableau de bord en ligne. Voici la marche à suivre :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Cliquez sur votre avatar dans le coin en haut à droite et sélectionnez "Paramètres".
3. Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.
4. Faites défiler jusqu'à la section Gérer et sélectionnez "Supprimer".
L'écran de gestion des comptes s'affiche.
5. Sélectionnez "Supprimer" pour tous les utilisateurs que vous souhaitez supprimer.

Remarque : assurez-vous de supprimer tous les utilisateurs secondaires avant d'essayer de supprimer l'utilisateur principal. Si vous changez d'avis à ce stade, il vous suffit de cocher "Réactiver".

Suite à ce processus, vous recevrez un courriel vous proposant de récupérer vos données pour les sauvegarder. Au bout de sept jours, vos données seront définitivement supprimées sans possibilité de les récupérer. Vous pouvez également réactiver l'utilisateur (avant les sept jours) à partir de l'e-mail que vous avez reçu directement à partir de l'écran de gestion du compte.

Rendre un profil d'utilisateur indépendant

Vous pouvez rendre n'importe quel profil d'utilisateur du tableau de bord indépendant. Cela engendre la création d'un compte séparé pour cet utilisateur, et toutes les données sont supprimées du compte auquel il était lié. Cette option peut être choisie si le titulaire du compte principal souhaite supprimer son compte mais qu'un utilisateur secondaire souhaite continuer à utiliser l'écosystème Withings avec ses données existantes.

Pour rendre un profil d'utilisateur indépendant, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit et sélectionnez "Paramètres".
3. Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez rendre indépendant.
4. Sélectionnez "Rendre autonome" dans la catégorie Administration.
L'écran de gestion du compte s'affiche.
5. Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez rendre indépendant.
6. Saisissez l'adresse e-mail du nouveau compte et sélectionnez "Valider". Vous recevrez rapidement un e-mail de confirmation.
7. Sélectionnez le lien contenu dans l'e-mail et définissez un mot de passe pour votre nouveau compte.

Supprimer un compte Withings

Une fois que votre compte Withings aura été supprimé, toutes les données de tous les utilisateurs du compte seront perdues. Nous vous recommandons d'exporter vos données avant de supprimer votre compte. Reportez-vous à la section "Exporter vos données" à la page 22 pour plus d'informations.

Vous pouvez supprimer votre compte à tout moment. Voici la marche à suivre :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit et sélectionnez "Paramètres".
3. Sélectionnez l'utilisateur que vous souhaitez supprimer.
4. Sélectionnez "Supprimer l'utilisateur" en bas de la page.
L'écran de gestion des comptes s'affiche.
5. Sélectionnez les utilisateurs que vous souhaitez supprimer et sélectionnez "Supprimer".
Remarque : assurez-vous de supprimer tous les utilisateurs secondaires avant d'essayer de supprimer l'utilisateur principal. Si vous changez d'avis à ce stade, il vous suffit de sélectionner "Réactiver".
6. Sélectionnez "Supprimer le compte".
À ce stade, vous avez la possibilité d'exporter les données de chaque utilisateur en sélectionnant "Télécharger". Veillez à exporter les données avant qu'elles ne soient toutes perdues. Si vous changez d'avis à ce stade, vous pouvez également sélectionner "Je ne veux pas supprimer mon compte. Reprenez-moi !"
7. Sélectionnez "Supprimer mon compte".

Si vous changez d'avis et souhaitez annuler la procédure de suppression, vous avez sept jours pour contacter le service clientèle à l'adresse suivante : <https://support.withings.com/hc/requests/new>. Passé ce délai, toutes vos données seront définitivement supprimées.

Withings+

Gérer votre abonnement Withings+

Withings+ est un service d'abonnement qui utilise une série de modules de changement de comportement et d'amélioration de la santé (également connus sous le nom de créateurs de routines) intégrés à l'appli Withings pour développer la profondeur de votre parcours de bien-être.

Vous pouvez gérer votre abonnement Withings+ à l'aide de l'outil d'abonnement Withings+. Dans les paramètres de l'abonnement Withings+, vous pouvez consulter les détails de votre plan ou choisir de l'annuler.

Vous pouvez accéder à votre abonnement Withings+ à partir de ce lien : https://account.withings.com/subscriptions/your_subscriptions ou dans le tableau de bord en ligne de l'app Withings.

Pour accéder à votre abonnement Withings+ via le tableau de bord en ligne, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit, puis "Withings+".

Les informations relatives à votre abonnement s'affichent et comprennent :

- La prochaine date de facturation
- Votre cycle de facturation
- Le taux de paiement
- Votre mode de paiement

Remarque : à l'heure actuelle, les nouveaux abonnements Withings+ ne sont éligibles que pour les utilisateurs ayant acheté Body Scan, Body Smart ou Body Comp.

Ajout d'un mode de paiement

Si vous devez ajouter un mode de paiement à votre abonnement, vous verrez un message d'avertissement sur votre page d'abonnement. Si c'est le cas, suivez les étapes suivantes pour résoudre ce problème :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit, puis "Withings+".
3. Dans l'écran de gestion de l'outil d'abonnement, cliquez sur "Ajouter une méthode de paiement".
4. Confirmez votre adresse de facturation.
5. Sélectionnez un mode de paiement.
6. Confirmez et attendez que le mode de paiement soit mis à jour.

Mise à jour du mode de paiement

Si votre mode de paiement a expiré ou si vous souhaitez simplement changer de mode de paiement, vous pouvez mettre à jour votre mode de paiement en vous rendant sur la page web de gestion des abonnements disponible à l'adresse <https://healthmate.withings.com>.

Pour mettre à jour le mode de paiement, procédez comme suit :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit, puis "Withings+".
3. Dans l'écran de gestion de l'outil d'abonnement, cliquez sur " Modifier mes informations de paiement. "
4. Ajoutez vos informations de paiement dans les champs prévus à cet effet.
5. Confirmez et attendez que la méthode de paiement soit mise à jour.

Remarque : Après toute mise à jour, vous nous autorisez à continuer à débiter le mode de paiement applicable.

Annulation de votre abonnement

Vous pouvez annuler votre abonnement Withings+ à tout moment et vous continuerez à avoir accès au service jusqu'à la fin de votre période de facturation. Les paiements ne sont pas remboursables et nous n'offrons pas de remboursement ou de crédit pour les périodes d'abonnement partielles ou les services non utilisés.

Remarque : vous ne serez pas facturé si vous vous désabonnez avant la fin de votre période d'essai.

Pour annuler votre abonnement, suivez les étapes suivantes :

1. Rendez-vous sur le tableau de bord en ligne.
2. Sélectionnez votre avatar dans le coin supérieur droit, puis "Withings+".
3. Dans l'écran de gestion de l'outil d'abonnement, cliquez sur "Annuler mon abonnement".
4. Confirmez en sélectionnant à nouveau "Annuler mon abonnement".

Si vous décidez d'annuler votre abonnement, le service Withings+ sera interrompu avec toutes les fonctionnalités incluses à la date de fin de votre abonnement. Vos appareils et toutes leurs fonctions continueront à fonctionner normalement.

Désactiver le flux de diffusion de Home

Vous pouvez désactiver le livestream ainsi que les enregistrements de votre Withings Home à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Voici la marche à suivre :

1. Ouvrez l'application Withings Home.
2. Rendez-vous dans le centre de contrôle.
3. Désactivez la caméra.

Les challenges et vos données

Lorsque vous participez à un défi, certaines de vos données peuvent être accessibles aux autres personnes qui participent au défi. Elles peuvent voir :

- Votre nom.
- Votre photo de profil (si vous en avez ajouté une).
- Votre nombre de pas par semaine (semaine en cours et historique complet).
- Une vue d'ensemble affichant le nombre total de pas et de calories brûlées, ainsi que la distance totale et l'altitude parcourue depuis le début du challenge.

L'organisateur du challenge a également accès à :

- La liste des membres avec leurs noms et leurs photos de profil (le cas échéant).
- La liste des équipes avec noms et photos.
- Les données agrégées.

Historique des versions du document

Date de publication	Versions	Modifications
Juillet 2017	v1.0	Première publication
Mai 2018	v2.0	Mise à jour sur la protection de la vie privée
Janvier 2019	v3.0	Mise à jour de la mise en page
Septembre 2020	v4.0	Mise à jour pour inclure ScanWatch et Sleep Analyzer
Février 2021	v5.0	Traduction française
Mars 2023	v6.0	Mise à jour du tableau des balances
Juin 2023	v7.0	Mise à jour de l'image de marque de Withings+ et de l'app Withings