

# Withings Go

## Tracker d'activité et de sommeil

Instructions d'installation et d'utilisation



# Droits d'auteur du guide utilisateur

---

Ce guide utilisateur est protégé par les lois de la propriété intellectuelle et des droits d'auteur. Toute reproduction, modification, représentation et/ou publication sans l'autorisation préalable de Withings est formellement interdite. Vous pouvez imprimer ce guide utilisateur pour votre usage personnel exclusivement. Pour toute question, veuillez contacter Withings sur : <https://support.withings.com/hc/fr/requests/new>

## Consignes de sécurité

---

En utilisant votre Withings Go, vous acceptez expressément les Conditions générales d'utilisation des services de Withings disponibles sur le [site Web de la marque](#). Ce produit n'est pas un dispositif médical et ne saurait être utilisé pour diagnostiquer ou traiter un problème de santé, quelle que soit sa nature.

### Utilisation et rangement

- Utilisez cet appareil à une température comprise entre -10 °C et +45 °C.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, cet appareil doit être rangé dans un endroit propre et sec à une température comprise entre -20 °C et +85 °C.
- Évitez toute exposition à des écarts thermiques extrêmes.
- Évitez tout type de chocs, qu'ils soient de nature physique, thermique ou autre. Ceux-ci pourraient endommager les composants internes et externes de votre tracker.
- Gardez votre Withings Go et ses accessoires hors de portée des enfants, les petits composants présentant un risque d'étouffement.

### Réactions cutanées

- Veillez à ne pas trop serrer le bracelet lorsqu'il est à votre poignet afin d'éviter une éventuelle réaction cutanée.
- Veillez à garder le bracelet au sec afin d'éviter une éventuelle réaction cutanée.
- Nous vous conseillons de nettoyer fréquemment votre bracelet afin d'éviter tout risque d'éruption ou d'irritation cutanée. Les réactions cutanées sont plus fréquentes chez les personnes ayant des antécédents d'asthme, d'allergies ou d'eczéma.
- Nous vous conseillons de toujours nettoyer le bracelet après une séance de sport particulièrement longue (deux heures ou plus).
- En cas de réaction cutanée, nous vous conseillons d'arrêter de porter votre Withings Go au poignet et d'utiliser le clip à la place. Si vous arrêtez de porter votre appareil au poignet mais que l'irritation ne disparaît pas au bout de quelques jours, nous vous conseillons de consulter un dermatologue.

## Étanchéité

- Votre Withings Go peut résister à une pression similaire à celle que l'on observe à 50 mètres de profondeur. Vous pouvez donc l'utiliser lorsque vous faites la vaisselle, sous la douche ou lors de vos séances de natation. Vous ne devez cependant pas le porter lors de vos séances de plongée avec palmes, masque et tuba ou de vos plongées sous-marines.
- Ne pas ôter la partie arrière lorsque l'appareil est submergé.
- Évitez toute exposition prolongée à l'eau salée. Rincez le tracker à l'eau claire après vos séances de natation dans de l'eau de mer.
- Évitez tout contact avec un produit chimique, notamment les solvants, détergents, parfums ou tout autre produit cosmétique. Ceux-ci pourraient endommager le bracelet ou le revêtement du tracker.
- Évitez les conditions atmosphériques extrêmes (sauna, hammam, etc.).
- Le vieillissement des matériaux peut nuire à l'étanchéité du tracker. L'étanchéité du produit ne peut être garantie indéfiniment.
- Une fois la pile changée, veillez à bien refermer l'arrière du boîtier.

## Données personnelles

- Assurez-vous d'avoir lu notre politique de confidentialité, disponible sur notre [site Web](#).
- Assurez-vous que le mot de passe de votre compte Withings est suffisamment sécurisé pour protéger l'accès à votre compte. Votre mot de passe doit être suffisamment long et composé de lettres minuscules et majuscules, ainsi que d'une combinaison de caractères alphanumériques et spéciaux.
- Veillez à vous déconnecter de l'application Withings Health Mate lorsque vous ne l'utilisez pas afin d'empêcher tout accès à vos données depuis votre téléphone.
- Nous vous recommandons de protéger votre accès à l'application Withings Health Mate à l'aide d'un mot de passe ou d'un Touch ID (identifiant tactile). Vous pouvez le faire via l'application en vous rendant à la section **Paramètres** et en activant l'option **Touch ID et mot de passe**.
- Nous vous recommandons d'enregistrer régulièrement vos données sur un périphérique externe. Vous pouvez le faire depuis Withings Health Mate [l'interface Web](#) en cliquant sur le **Tableau de mesure**, en sélectionnant l'onglet correspondant aux données que vous souhaitez sauvegarder puis en cliquant sur **Télécharger**.
- Pour en savoir plus sur la manière de gérer vos données, cliquez [ici](#).

## Entretien et réparation

- Ne tentez pas de réparer ou de modifier votre Withings Go vous-même. Toute réparation ou intervention non mentionnée dans ce guide utilisateur doit être effectuée par un technicien expérimenté.
- L'exposition à des températures extrêmes peut réduire la durée de vie de la pile.

# Table of Contents

---

Droits d'auteur du guide utilisateur.....	2
Consignes de sécurité.....	2
Utilisation et rangement.....	2
Réactions cutanées.....	2
Étanchéité.....	3
Données personnelles.....	3
Entretien et réparation.....	3
Description.....	6
Aperçu.....	6
Contenu de la boîte.....	6
Port de votre Withings Go.....	7
Configuration minimale requise.....	8
Connexion Internet.....	8
Smartphone ou autre appareil.....	8
Version de l'OS.....	8
Version de l'application Withings Health Mate.....	8
Configurer votre Withings Go.....	9
Installer l'application Withings Health Mate.....	9
Installer mon Withings Go.....	9
Changer le style de mon Withings Go.....	16
Changer la façon dont je porte mon Withings Go sur l'application.....	17
Suivi de mon activité.....	18
Aperçu.....	18
Consultation des progrès accomplis.....	19
Modification de mes objectifs d'activité.....	20
Suivi de mes séances de natation.....	21
Suivi de mon sommeil.....	22
Aperçu.....	22
Récupération de mes données de sommeil.....	22
Affichage de l'heure.....	23

Augmenter mon niveau d'activité.....	24
Me mesurer à mes amis.....	24
Me dépasser.....	25
Synchronisation de mes données.....	26
Dissociation de mon Withings Go.....	27
Nettoyage et entretien .....	28
Nettoyage de mon Withings Go.....	28
Remplacer la pile.....	28
Mise à jour du firmware.....	29
Caractéristiques techniques .....	30
Présentation de la version du document.....	32
Garantie .....	33
Déclarations réglementaires.....	34

# Description

## Aperçu

Votre Withings Go est un tracker d'activité astucieux qui vous permet de suivre au quotidien le nombre de pas effectués, vos séances de course à pied et de natation, la distance parcourue et le nombre de calories dépensées. Vous pouvez également l'utiliser pour évaluer la qualité de votre sommeil.

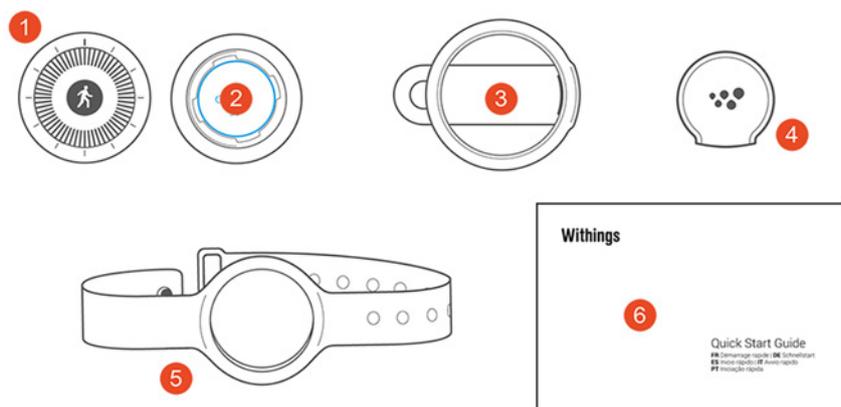
Votre niveau d'activité s'affiche directement sur l'écran équipé de la technologie E Ink de votre Withings Go, vous permettant ainsi de visualiser en permanence votre niveau d'activité. Pour afficher l'heure, une simple pression au centre de l'écran suffit.

Votre Withings Go est connectée à l'application Withings Health Mate, où vous pouvez consulter l'historique complet de vos données d'activité et de sommeil.

Votre Withings Go vous accompagne dans vos efforts via l'app Withings Health Mate. Un classement vous permet de vous mesurer facilement à vos amis et les badges virtuels qui vous sont octroyés lorsque vous atteignez certaines distances ou un nombre prédéterminé de pas vous poussent à toujours vous dépasser.

Vous pouvez également configurer et modifier le nombre de pas que vous souhaitez atteindre par jour depuis l'application et ainsi vous motiver à sans cesse vous dépasser.

## Contenu de la boîte



(1) Withings Go

(4) Outil d'ouverture du  
pour le boîtier

(2) Pile CR2032 (déjà  
insérée)

(5) Bracelet

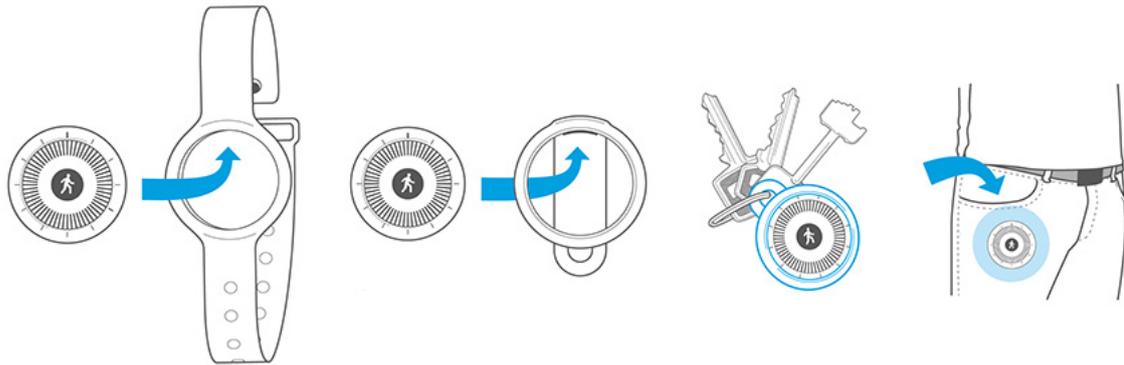
(3) Clip

(6) Guide de démarrage  
rapide

## Port de votre Withings Go

Nous vous conseillons de porter votre Withings Go au poignet grâce à son bracelet car cela vous permet de suivre votre sommeil et vos séances de natation. Pour plus de précision, portez-le à votre main non dominante.

Vous pouvez également accrocher votre Withings Go au clip et le clip à votre ceinture, votre poche ou même votre brassière. Si vous fixez le clip à votre poche, nous vous conseillons de placer votre Withings Go à l'intérieur de la poche. Vous pouvez aussi accrocher votre appareil à votre porte-clés. Ces alternatives ne vous permettent cependant pas de suivre votre sommeil ou vos séances de natation.



Si vous modifiez la façon dont vous portez votre Withings Go, veuillez à modifier cette information au sein de l'application. Reportez-vous à la section "[Changer la façon dont je porte mon Withings Go sur l'application](#)" page 17 pour plus d'informations.

# Configuration minimale requise

---

## Connexion Internet

Une connexion à Internet est nécessaire pour :

- Télécharger l'application Withings Health Mate,
- Configurer votre Withings Go,
- Mettre à niveau le firmware.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [“Caractéristiques techniques”](#) page 30.

## Smartphone ou autre appareil

Un appareil iOS (doté d'une connexion Bluetooth Low Energy, Wi-Fi ou 3G/4G en état de fonctionnement) est requis pour :

- Configurer votre Withings Go,
- Récupérer des données depuis votre Withings Go,
- Interagir avec votre Withings Go,
- Interagir avec d'autres utilisateurs.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [“Caractéristiques techniques”](#) page 30.

## Version de l'OS

Vous devez disposer d'iOS 7 ou d'une version ultérieure pour installer et exécuter l'application Withings Health Mate.

Cet appareil doit être compatible avec la technologie Bluetooth Low Energy (BLE) pour installer votre Withings Go.

## Version de l'application Withings Health Mate

Nous vous recommandons d'utiliser la dernière version disponible de l'application Withings Health Mate afin de profiter des toutes dernières fonctionnalités proposées.

# Configurer votre Withings Go

---

## Installer l'application Withings Health Mate

Si l'application Withings Health Mate n'est pas encore installée sur votre appareil, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Tapez [go.withings.com](http://go.withings.com) dans le navigateur Web de votre appareil.
2. Touchez **Télécharger sur l'App Store**.
3. Touchez **GRATUIT**.  
Le processus d'installation commence.

## Installer mon Withings Go

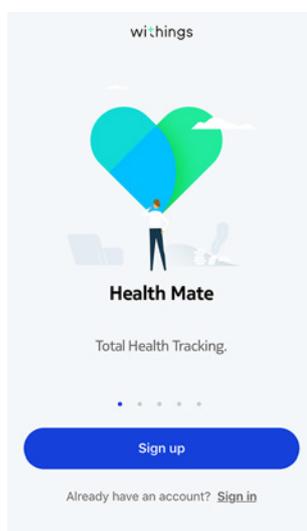
### Je suis nouveau sur Withings

Si vous ne possédez pas encore de compte Withings, vous devrez en créer un afin de paramétrer et d'utiliser votre Withings Go.

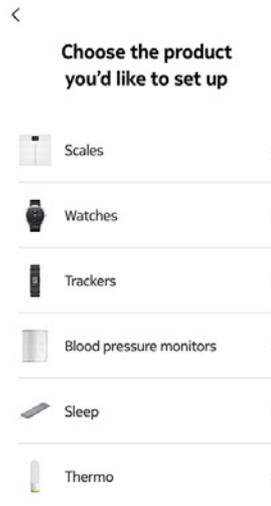
Si vous avez déjà un compte, veuillez vous référer à la section "[J'ai déjà un compte Withings.](#)" page 13.

Pour installer votre Withings Go, suivez ces étapes :

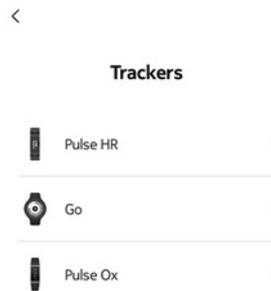
1. Ouvrez l'application Withings Health Mate.
2. Touchez **Rejoindre Withings**.



3. Touchez **J'installe un appareil.**



4. Touchez **Withings Go.**



5. Touchez **Installer.**



6. Appuyez au centre de l'écran de votre Withings Go, puis touchez **Suivant**.

Cancel

Click to wake up your Go



Next

7. Touchez **Suivant**.

Cancel

Connected to your Go



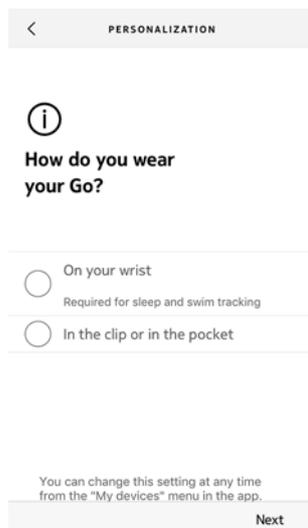
Install

8. Indiquez votre adresse e-mail, un mot de passe, puis confirmez votre mot de passe. Touchez **Suivant**.

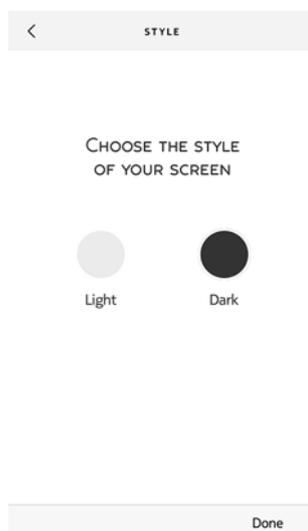
9. Indiquez vos prénom, nom de famille et date de naissance. Touchez **Suivant**.

10. Indiquez votre sexe ainsi que votre taille et votre poids actuels. Touchez **Créer**.

11. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez porter votre Withings Go et touchez **Suivant**.



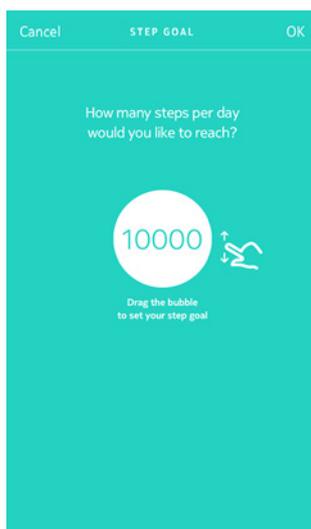
12. Sélectionnez le style de votre écran.



13. Touchez **OK**.

14. Touchez puis faites glisser l'objectif de pas à effectuer au quotidien vers le haut ou le bas pour déterminer votre objectif.

Votre objectif de pas à effectuer au quotidien doit être compris entre 3 000 et 15 000 pas.



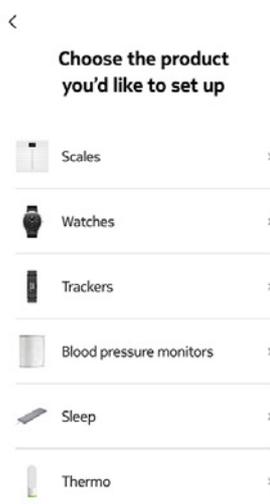
15. Touchez **OK**.

### **J'ai déjà un compte Withings.**

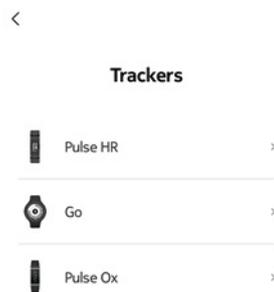
Si vous avez déjà un compte Withings, vous pouvez procéder directement à l'installation.

Pour cela, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'application Withings Health Mate.
2. Touchez **Appareils**.
3. Touchez **+**.
4. Touchez **Trackers**.



5. Touchez **Withings Go**.



6. Touchez **Installer**.



7. Appuyez au centre de l'écran de votre Withings Go et touchez **Suivant**.

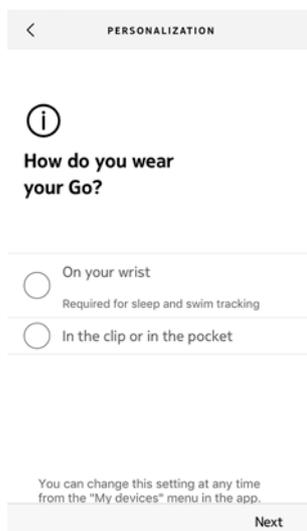


8. Touchez **Installer**.

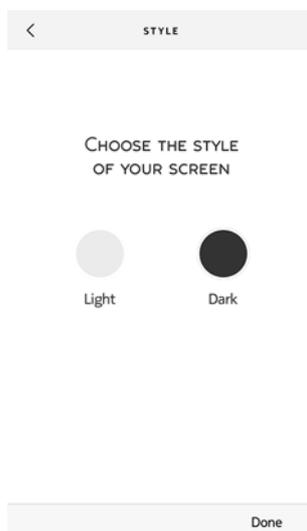


9. Sélectionnez la personne qui utilisera le Withings Go.

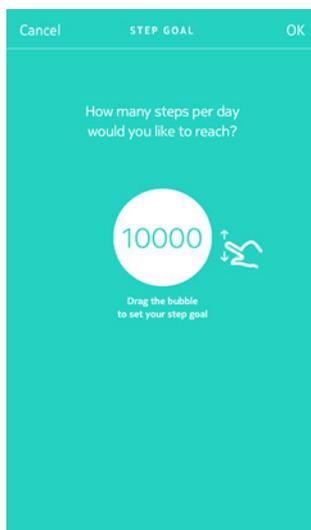
10. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez porter votre Withings Go et touchez **Suivant**.



11. Sélectionnez le style de votre écran.



12. Touchez **Fermer**.
13. Touchez puis faites glisser l'objectif de pas à effectuer au quotidien vers le haut ou le bas pour déterminer votre objectif.  
Votre objectif de pas à effectuer au quotidien doit être compris entre 3 000 et 15 000 pas.

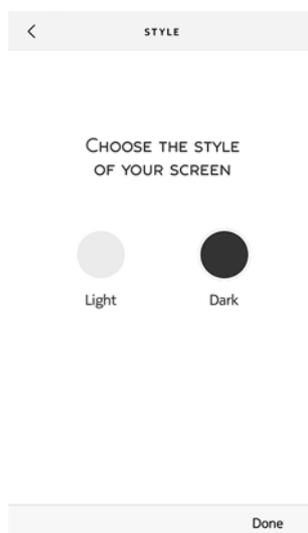


14. Touchez **OK**.

## Changer le style de mon Withings Go

Vous pouvez modifier le style d'écran de votre Withings Go à tout moment. Pour cela, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'application Withings Health Mate.
2. Allez dans la section **Appareils**.
3. Touchez **Withings Go**.
4. Touchez **Changer le style d'écran**.  
Assurez-vous que votre Withings Go est suffisamment proche de votre appareil mobile.
5. Sélectionnez le style de votre écran.



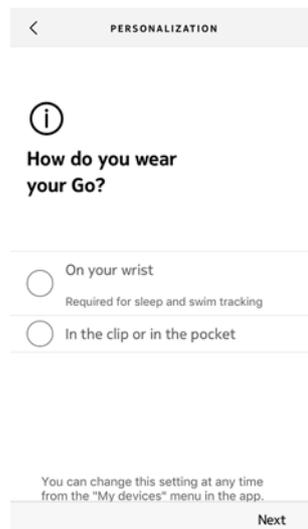
6. Touchez **OK**.

## Changer la façon dont je porte mon Withings Go sur l'application

Vous devez spécifier comment vous souhaitez porter votre Withings Go sur l'application. En effet, la détection des séances de natation et des heures de sommeil est uniquement activée lorsque l'application sait que vous portez votre Withings Go au poignet.

Pour effectuer cette mise à jour, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'application Withings Health Mate.
2. Touchez **Appareils**.
3. Touchez **Withings Go**.
4. Touchez **Comment portez-vous votre Go ?**.  
Assurez-vous que votre Withings Go est suffisamment proche de votre appareil mobile.
5. Sélectionnez l'option adaptée.



# Suivi de mon activité

## Aperçu

Votre Withings Go vous permet de suivre votre activité : nombre de pas, suivi de vos séances de course à pied et de natation. Que vous marchiez, couriez ou nageiez, vous n'avez rien à faire pour démarrer le suivi. Il vous suffit de porter votre Withings Go, le capteur fait le reste.



(1) Graphique représentant le nombre de pas effectués :chaque barre correspond à une période de 30 minutes

(2) Nombre de pas effectués dans la journée

(3) Pourcentage atteint par rapport à l'objectif de pas à effectuer au quotidien

(4) Estimation de la distance parcourue en marchant au cours de la journée

(5) Estimation du nombre de calories dépensées au cours de la journée (calories actives et nombre total de calories)

L'accéléromètre intégré permet à votre Withings Go de compter automatiquement le nombre de pas effectués et de détecter lorsque vous commencez à courir.

Vos courses à pied, la distance parcourue et le nombre de calories dépensées sont calculés grâce à un algorithme basé sur le nombre de pas effectués et vos données personnelles (âge, taille et poids).

## Consultation des progrès accomplis

Votre niveau d'activité est constamment affiché sur votre Withings Go. Les graduations apparaissant au bord de l'écran indiquent les progrès réalisés par rapport à votre objectif de pas à effectuer au quotidien.



Une fois votre objectif atteint, une étoile s'affiche au centre de l'écran et les graduations extérieures sont réinitialisées. Vous pouvez essayer de réaliser la même performance une nouvelle fois !



Si vous atteignez votre objectif plusieurs fois au cours d'une même journée, une graduation supplémentaire s'affiche autour de l'étoile. Dépassez-vous pour en obtenir le plus possible !

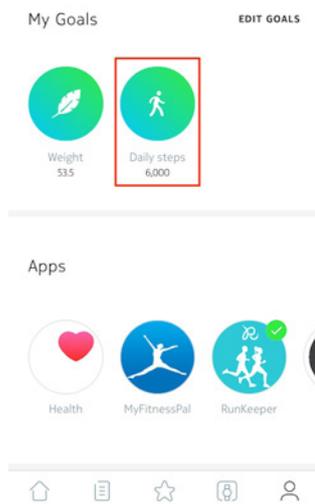


Vous trouverez des informations plus détaillées sur votre activité et votre historique complet sur l'application Withings Health Mate. Pour cela, touchez le widget Activité depuis votre Timeline.

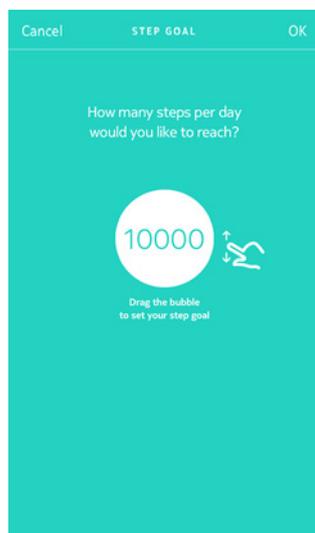
## Modification de mes objectifs d'activité

Cette fonction vous permet de déterminer votre objectif de pas à effectuer au quotidien. Pour modifier cet objectif, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez l'application Withings Health Mate.
2. Allez sur votre **Profil**.
3. Faites défiler l'écran jusqu'à **Mes Objectifs**.et touchez **Pas du jour**.



4. Touchez puis faites glisser l'objectif de pas à effectuer au quotidien vers le haut ou le bas pour déterminer votre objectif.



5. Touchez **OK**.
6. Synchronisez votre Withings Go en ouvrant l'application Withings Health Mate et en rafraîchissant votre Timeline en faisant glisser votre doigt de haut en bas.

## Suivi de mes séances de natation

Votre Withings Go vous permet de suivre vos séances de natation. Il vous suffit simplement de porter votre Withings Go au poignet lorsque vous allez nager. Celle-ci détectera automatiquement que vous êtes en train de nager et suivra vos séances de natation sans que vous ayez à faire quoi que ce soit.

Veillez à préciser sur l'application que vous portez votre Withings Go au poignet afin d'activer la détection des séances de natation. Reportez-vous à la section ["Changer la façon dont je porte mon Withings Go sur l'application"](#) page 17 pour plus d'informations.

Une fois votre séance de natation terminée, consultez l'application Withings Health Mate pour connaître la durée de votre séance et le nombre de calories dépensées.

Après chaque séance de natation, pensez à ôter votre Withings Go de votre poignet pour permettre au bracelet de sécher.

# Suivi de mon sommeil

---

## Aperçu

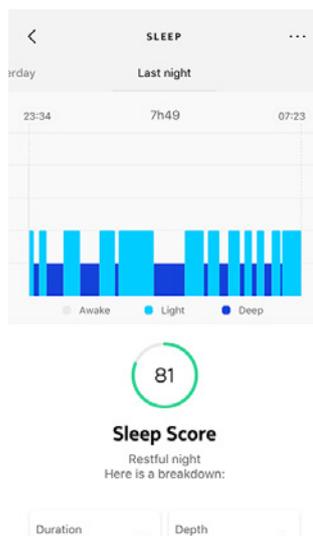
Votre Withings Go vous permet de suivre votre sommeil sans aucune intervention de votre part. Vous n'avez qu'à porter votre Withings Go au poignet lorsque vous allez vous coucher et le capteur fera le reste !

Assurez-vous d'avoir précisé sur l'application que vous portez votre Withings Go au poignet afin que la détection du sommeil soit activée. Reportez-vous à la section "[Changer la façon dont je porte mon Withings Go sur l'application](#)" [page 17](#) pour plus d'informations.

Si vous ne souhaitez pas suivre votre sommeil, ne portez pas votre Withings Go lorsque vous dormez.

## Récupération de mes données de sommeil

Vous pouvez récupérer les données liées à votre sommeil recueillies par votre Withings Go sur votre **Timeline** ou dans l'application Withings Health Mate.



L'application Withings Health Mate conserve l'ensemble de votre historique, vous permettant ainsi de suivre facilement l'évolution de votre sommeil.

# Affichage de l'heure

---

Vous pouvez facilement afficher l'heure sur votre Withings Go en appuyant au centre de l'écran. L'heure s'affiche pendant quelques secondes, puis l'écran d'activité s'affiche à nouveau.



La petite aiguille indique les heures, la grande aiguille les minutes.

# Augmenter mon niveau d'activité

## Me mesurer à mes amis

### Aperçu

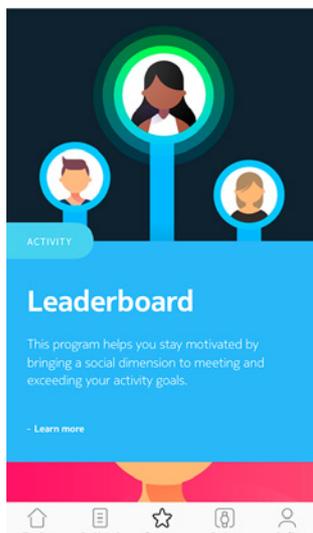
Votre Withings Go et l'application Withings Health Mate vous aident à rester motivé en ajoutant une dimension sociale à vos séances de sport. Vous pouvez ajouter le nom de vos amis et des membres de votre famille à votre classement et vous mettre au défi d'être celui ou celle qui effectuera le plus grand nombre de pas chaque semaine.

Peu importe qu'ils possèdent un appareil Withings ou non : vous pouvez ajouter toutes les personnes ayant installé l'application Withings Health Mate sur leur smartphone grâce à la fonction tracking in-app qui fonctionne comme un tracker d'activité. Cette fonctionnalité peut uniquement être utilisée par l'utilisateur principal du compte.

### Ajouter un ami à mon classement

Vous pouvez inviter vos amis à rejoindre votre classement. Pour cela, suivez les étapes suivantes :

1. Depuis l'application Withings Health Mate, allez dans **Programmes**.
2. Touchez **Leaderboard**.



3. Touchez **Join**.
4. Touchez **Inviter**.
5. Sélectionnez la façon dont vous souhaitez envoyer votre invitation. Plusieurs options sont proposées : message, e-mail ou réseaux sociaux.

## Interagir avec un ami faisant partie de votre classement

Quand plusieurs amis font partie de votre classement, vous pouvez interagir avec eux en appuyant sur leur nom et en sélectionnant l'une des trois actions proposées :

- **Féliciter** pour les encourager,
- **Se moquer** pour vous vanter,
- **Message** pour communiquer avec eux.

Ajouter une composante sociale au suivi de votre activité est le moyen idéal pour rester motivé et repousser vos limites.

## Me dépasser

### Badges

L'application Withings Health Mate propose un système de badges, des récompenses virtuelles qui vous sont attribuées quand vous atteignez certains paliers. Il existe deux types de badges :

- des badges attribués lorsque vous atteignez un certain nombre de pas en une journée
- des badges cumulatifs attribués lorsque vous atteignez une certaine distance sur plusieurs jours

En récompensant vos efforts, les badges vous aident à rester motivé.

### Insights

Si vous avez utilisé votre Withings Go pendant plusieurs jours, l'app Withings Health Mate vous permet de consulter une section appelée Insights (conseils personnalisés). Celle-ci analyse votre activité et vous permet de savoir quand vous êtes le plus actif. Quand votre niveau d'activité baisse, les Insights vous encouragent à poursuivre vos efforts pour vous aider à atteindre votre objectif santé.

Il n'est pas possible de désactiver la fonction Insights.

# Synchronisation de mes données

---

La synchronisation de vos données se faisant en arrière-plan, vous n'avez pas à vous en soucier tant que votre connexion Bluetooth fonctionne. La synchronisation Bluetooth se fait automatiquement lorsque :

- Vous avez fait plus de 1 000 pas depuis la dernière synchronisation.
- Vous avez atteint votre objectif de pas quotidien.
- La dernière synchronisation a eu lieu il y a plus de six heures.

Vous pouvez également procéder à une synchronisation manuelle de vos données. Pour cela, il vous suffit d'ouvrir l'application Withings Health Mate. Votre Withings Go synchronisera automatiquement vos données avec l'application. Assurez-vous que votre Withings Go est suffisamment proche de votre appareil mobile et d'avoir activé la fonction Bluetooth sur votre appareil, ou vous ne pourrez pas synchroniser vos données.

Vous devrez peut-être rafraîchir votre Timeline en faisant glisser votre doigt de haut en bas pour déclencher la synchronisation.

La mémoire de votre Withings Go est limitée. Nous vous recommandons donc de synchroniser régulièrement vos données. Procéder à la synchronisation de vos données une fois par semaine environ permet également d'accélérer la synchronisation.

# Dissociation de mon Withings Go

---

L'option de dissociation de votre Withings Go vous permet de la supprimer de votre compte. Une fois dissociée de votre compte, elle peut être associée à un autre compte ou au profil d'un autre utilisateur de votre compte.

## **Dissocier votre Withings Go ne supprimera pas vos données de l'application Withings Health Mate.**

Pour dissocier votre Withings Go, suivez ces étapes :

1. Ouvrez l'application Withings Health Mate.
2. Allez dans **Appareils**.
3. Touchez **Withings Go**.
4. Touchez **Dissocier ce produit**.
5. Touchez **Dissocier de mon compte**.
6. Appuyez au centre de l'écran de votre Withings Go pendant 25 secondes jusqu'à ce que l'écran suivant s'affiche.



7. Appuyez sur le centre de l'écran de votre Withings Go cinq fois jusqu'à ce que les écrans suivants s'affichent successivement.



# Nettoyage et entretien

---

## Nettoyage de mon Withings Go

Nous vous conseillons de nettoyer votre bracelet régulièrement, qu'il ne quitte jamais votre poignet ou que vous le portiez uniquement quand vous allez vous coucher. Pour cela, suivez les étapes suivantes :

1. Ôtez votre Withings Go de son bracelet.
2. Passez le bracelet sous l'eau et frottez-le avec un savon hypoallergénique pour le nettoyer.
3. Rincez le bracelet à l'eau claire.
4. Essuyez le bracelet à l'aide d'un chiffon doux.
5. Laissez le bracelet complètement sécher avant de le remettre à votre poignet.

**Nettoyer régulièrement le bracelet permet de diminuer les risques d'irritation cutanée.**

Pour nettoyer le boîtier de votre Withings Go, utilisez un chiffon humide non pelucheux.

## Remplacer la pile

Grâce à sa pile CR2032, votre Withings Go peut fonctionner jusqu'à huit mois sans interruption. Pour remplacer la pile, suivez les étapes suivantes :

1. Retournez-la de sorte à ce que l'arrière du boîtier soit face à vous.
2. Placez l'outil fourni avec le Withings Go dans la rainure située au dos du boîtier et tournez-le dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour aligner la partie supérieure du dos du boîtier avec le point.  
Vous pouvez également utiliser une pièce de monnaie. Si vous choisissez de procéder ainsi, assurez-vous de ne pas endommager la rainure.
3. Remplacer la pile.  
Veillez à ce que le joint soit bien en place, car c'est ce qui garantit l'étanchéité de votre Withings Go.



4. Replacer la partie arrière du boîtier.

5. Utilisez l'outil pour verrouiller la partie arrière du boîtier dans sa position initiale en effectuant un mouvement dans le sens des aiguilles d'une montre.

## Mise à jour du firmware

Nous proposons régulièrement de nouveaux firmwares pour vous permettre de bénéficier des dernières fonctionnalités que nous ajoutons à nos produits. Lorsqu'un nouveau firmware est disponible, l'application Withings Health Mate vous propose généralement de l'installer via votre **Timeline**.

**Veillez à synchroniser votre Withings Go avant de procéder à la mise à jour du firmware. Si vous n'effectuez pas cette synchronisation, vos données seront perdues.**

Vous pouvez toutefois vérifier si de nouvelles mises à jour sont disponibles et les installer quand vous le souhaitez. Pour cela, suivez les étapes suivantes :

1. Allez sur **Appareils** dans l'application Withings Health Mate.
2. Touchez **Withings Go**.
3. Touchez **Consulter les mises à jour**.
4. Placez votre Withings Go suffisamment près de votre appareil mobile.  
Si votre Withings Go n'est pas à jour, l'application Withings Health Mate vous proposera d'installer un nouveau firmware.
5. Touchez **Mettre à jour**.
6. Touchez **Fermer** lorsque la mise à jour est terminée.

**Remarque :** Vous pouvez vérifier la version du firmware de votre Withings Go en allant dans **Appareils > Withings Go**.

# Caractéristiques techniques

---

## Withings Go

- Diamètre : 34,5 mm (1,4")
- Profondeur : 9,4 mm (0,4")
- Poids : 9 g (0,3 oz)
- Étanchéité jusqu'à 50 mètres (165 pieds)

## Affichage

- Écran doté de la technologie E Ink
- Espace d'affichage de 26 mm (1,02")
- 88 segments graphiques

## Bracelet

- Disponible en cinq couleurs différentes : jaune, rouge, bleu, vert et noir
- Caoutchouc (TPU) et métal
- Tour de poignet jusqu'à 195 mm (7,7")

## Données métriques et fonctionnalités

- Pas (distance et calories)
- Course à pied (distance, vitesse et calories)
- Natation (calories)
- Sommeil

## Pile

- Autonomie jusqu'à 8 mois
- Pile bouton CR2032

## Capteurs

- Capteur de mouvement jour et nuit
- Accéléromètre à 3 axes MEMS de haute précision
- Consommation électrique réduite

## Connectivité

- Bluetooth/Bluetooth Low Energy (Bluetooth Smart Ready)

## Appareils compatibles

- iPhone 4 (et versions ultérieures)
- iPod Touch 5e génération (et versions ultérieures)
- iPad 2e génération (et versions ultérieures)
- Appareil Android équipé de la technologie BLE (Bluetooth Low Energy)

## Systèmes d'exploitation compatibles

- iOS 7.0 (ou ultérieur)
- Android 4.3 (ou ultérieur)

# Présentation de la version du document

---

Date de publication		Modifications
Mars 2016	v1.0	Première version
Janvier 2017	v2.0	Mise à jour : “Suivi de mon activité” <a href="#">page 18</a>

**Les captures d'écran de ce manuel sont proposées à titre d'illustration. Elles peuvent être différentes de ce que vous voyez sur votre écran.**

## Withings Garantie limitée à un (1) an - Withings Go

Withings Inc., sis à 16192 Coastal Highway, Lewes, DE 19958, États-Unis (“Withings”) couvre l’appareil de la marque Withings (“Withings Go”) contre les éventuels défauts en termes de matériaux et de fabrication, dans le cadre d’une utilisation normale, conformément aux directives publiées par Withings pour une période d’UN (1) AN à compter de la date d’achat originelle par l’acheteur et utilisateur (« Période de garantie »). Les directives publiées par Withings comprennent, sans toutefois s’y limiter, les informations figurant dans les descriptions techniques, les consignes de sécurité ou le guide de démarrage rapide. Withings ne garantit aucunement que le fonctionnement du Withings Go se fera sans interruption ni erreur. Withings n’est pas responsable des dommages résultant du non-respect des instructions d’utilisation du Withings Go.

### **La garantie ne couvre pas :**

- L’usure normale de l’appareil, tels qu’une altération de la couleur et/ou du matériel composant le bracelet, une détérioration du verre ou l’altération du revêtement du boîtier de montre.
- Tout dommage subi par l’appareil ou ses composants résultant d’une utilisation anormale ou inappropriée, d’une négligence ou d’un manque d’entretien, ainsi que tout dommage accidentel (bosse ou entaille par exemple).
- Les dommages indirects, quelle que soit leur nature.

# Déclarations réglementaires

---

Identifiant FCC : XNAWAM02

Cet appareil est conforme à la section 15 des Règles de la FCC ainsi qu'aux normes hors licence RSS d'Industrie Canada.

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne cause aucune interférence nuisible, mais
- (2) il peut être soumis à des interférences externes pouvant entraîner son dysfonctionnement.

Tout changement ou toute modification apporté(e) à cet appareil et n'ayant pas été expressément approuvé(e) par Withings est susceptible d'entraîner l'annulation de l'agrément de la FCC pour l'utilisation de cet appareil.

Informations relatives à l'exposition aux rayonnements de radiofréquence :  
La puissance rayonnée (de sortie) de l'appareil est largement en-deçà des limites d'exposition aux ondes radio définies par la FCC. Toutefois, l'appareil doit être utilisé de sorte à réduire autant que possible le contact avec une personne pendant l'utilisation.

Cet appareil est conforme à la directive R&TTE. Un exemplaire de la déclaration de conformité de l'UE est disponible en ligne à la section conformité du site de Withings à l'adresse [www.withings.com/fr/en/compliance](http://www.withings.com/fr/en/compliance).